

Pota Technologies Ltd.

網站連線狀況自動偵測系統

操作使用說明手冊



普大軟體 Potasoft

Packages & Customized Design 套裝軟體&專案設計

【電話】 · 台北 (02)2556-0671 · 台中 (04)2241-1596 · 台南 (06)222-1783

【傳真】 · 台北 (02)2555-3361 · 台中 (04)2245-3400 · 台南 (06)227-1242

· E-mail:support@mail.pota.com.tw · <http://www.pota.com.tw>

《目 錄》

壹、系統目標	3
貳、電腦環境需求	3
參、系統功能概述	4
肆、基本操作說明	5
1. 新增欲偵測網站	5
2. 人工啟動監測	7
3. 改變顯示狀態	7
4. 發送警告電子郵件與簡訊設定	7
5. 啟動自動偵測	9
6. 查詢偵測記錄	11
7. 查詢警告記錄	13
8. 網站記錄狀況總計	13
9. 刪除偵測記錄	14
10. 臨時偵測 IP	14
伍、關於本軟體與更新	15

壹、系統目標

由於現今網路設備普及化，每所學校、政府機關與公司行號等，幾乎都擁有自己的網路伺服器。而資訊設備、與系統維護的管理人員常會面臨到伺服器連線狀況的問題，除了 24 小時以人員監控外，尚無法輕易地隨時掌控伺服器之狀況。

本系統專為解決此一問題所研發，只要安裝再一台可連上網際網路的電腦後，經過簡單的設定，就能幫助資訊管理人員 24 小時持續不間斷的監控伺服器之網路狀態。當發生連線狀況異常的問題時，就能立即發送簡訊或 E-mail 馬上通知管理人員前去處理，讓系統維護管理人即使不在伺服器旁，也能隨時掌握主機的連線狀況，進而有效率的縮短處理之時間。

貳、電腦環境需求

電腦環境需求的等級不用太高。建議用一台較低階，但系統穩定，上網正常的電腦當做偵測網站連線正異常的主機。

◎硬體需求

- Pentium 等級以上 CPU。
- 安裝所需硬碟空間至少 20MB。
- 印表機為選購配備，可支援 Microsoft Windows 98/ME/2000/XP/Win 7/Win 8 即可。

◎系統配置

- 作業系統須採用微軟公司之 Microsoft Windows 98/ME/2000/XP/Win 7/Win 8。
- 系統主記憶體建議 512 MB (含)以上。
- 螢幕解析度建議使用 1024*768，或至少 800 * 600 (含)以上。

◎安裝說明：

- 開機進入 Windows 98/ME/2000/XP/Win 7/Win 8 視窗。
- 將系統 CD 片放入光碟機中。
- 點選 SETUP.EXE 檔案。
- 依系統指示操作。
- 系統安裝完成後，即可使用，無須重新開機。

參、系統功能概述

- 能 24 小不斷監控伺服器之連線狀態，一有斷線情況，會立即以簡訊或 E-mail 通知管理人員。
- 偵測的回應狀況會顯示偵測時間、回應秒數、偵測結果為正常或失敗，及失敗起始時間、連續失敗時間等，並做完整之記錄。
- 可依照網站之重要性，對各別對不同之網站進行不同監控選擇。
- 偵測間隔與回應時間可自行設定，一次可設定多個網址。
- 若回應時間超過所設定允許時間，則視為失敗，使用者可依照系統自行設定，是否要於偵測失敗時在安裝本套程式的電腦發出警示音響。
- 可自行決定使用人工啟動偵測或啟動定時自動偵測。
- 完整的報表查詢功能，可查詢、列印歷史的偵測記錄做為分析資料。
- 歷史記錄報表可自行刪除、不佔用系統空間。
- 支援完整的線上更新功能，無需自行下載更新檔，隨時保持最新版本。

肆、基本操作說明

1. 新增欲偵測網站

◆ 由桌面捷徑進入系統主畫面(如下圖)

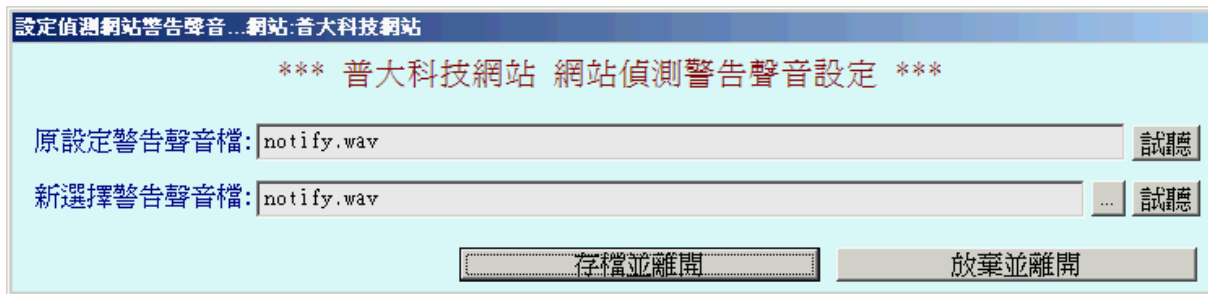
網站名稱	網域/網頁	偵測時間	回應秒	結果	正常數	異常數
普大科技網站	http://www.pota.com.tw	2012.07.11 16:08:08	8.78	正常	1	
▶ 雅虎網站	http://www.yahoo.com.tw	2012.07.11 16:08:08	4.61	正常	1	

欲偵測網站共: 2 個 **欲偵測網站設定** 人工啟動偵測 改變顯示狀態 發送警告 電子郵件/簡訊 設定
 累計偵測次數: 0 次
 偵測間隔每隔: 240 秒自動偵測設定網站, 超過 80.0 秒沒回應算異常 連續異常150分鐘發警告郵件(複)
 偵測 雅虎網站<http://www.yahoo.com.tw>...正常
 啓始偵測時間: 停止偵測 偵測異常發出警告聲
 現在時間: 2012.07.11 16:08:30 已經連續偵測時間: 停止偵測 關於本軟體與更新
 下次偵測時間: 停止偵測 下次偵測尚需等待: 停止偵測 秒 隱藏到工具列
 啟動自動偵測 暫時停止偵測 查詢偵測記錄 查詢警告紀錄 網站狀況總計 刪除偵測記錄 臨時偵測IP 結束作業

◆ 於主畫面按下「欲偵測網站設定」



- ◆ 點擊畫面下方之「新增」或直接在空白處輸入欲監控之「網站名稱」、「網域或 IP」或輸入特定「網頁」。
- ◆ 若要各別選擇欲監控網站是否進行監測與發出警訊，可在該網站後點擊「停測」或「不發警訊」。
- ◆ 「警告聲設定」可將不同的網站設定不同的聲音，依照聲音就得得知現在發生問題的網站。警告聲音可自行設定聲音檔。



- ◆ 點擊「刪除」可將一筆網站資料刪除。
- ◆ 點擊「設定說明」會出現網域與 IP 輸入說明。
- ◆ 可將本程式隱藏於左下角工具列執行。



- ◆ 點擊「設定並返回」即跳回主畫面。

2. 人工啟動監測

- ◆ 點擊「人工啟動監測」，系統會立即對所有網站進行一次偵測。

3. 改變顯示狀態

- ◆ 點擊「改變顯示狀態」，「網域/網頁」顯示欄位會隱藏，然後出現「連續異常」、「異常起始時間」與「連續異常時間」這個三個欄位，再點擊一次則恢復原來的顯示狀態。

4. 發送警告電子郵件與簡訊設定

- ◆ 點擊主畫面上的「發送警告 電子郵件/簡訊 設定」則會出現設定畫面：

發送電子郵件信箱資料設定 / 簡訊帳號與密碼設定

電子郵件信箱內容設定： 連續偵測異常要發出警告郵件 不重複發送

郵件伺服器注意事項 寄件者郵件地址：
例如：user@ms4.hinet.net

外寄郵件伺服器(SMTP)：
例如：ms4.hinet.net

寄件者顯示抬頭：
例如：王大中

寄件者帳戶名稱：
例如：user

帳戶密碼：
請輸入寄件者該帳戶密碼

(請輸入指定的)收件者郵件地址：
例如：chen@yahoo.com.tw (網站連線異常時，將對此郵件地址發出警告郵件)

郵件發送測試 副本郵件地址：
例如：wang@ms93.url.com.tw

自動發送期間偵測報表： 發送 偵測報表郵件，並於當日 時發送

簡訊帳號與密碼設定： 連續偵測異常要發出簡訊 不重複發送

簡訊說明 簡訊帳號：
 帳戶密碼：

收訊者手機號碼：

警告訊息發送狀況設定：
 若任一網站持續多久連續偵測異常應發出警告 郵件/簡訊： 分鐘

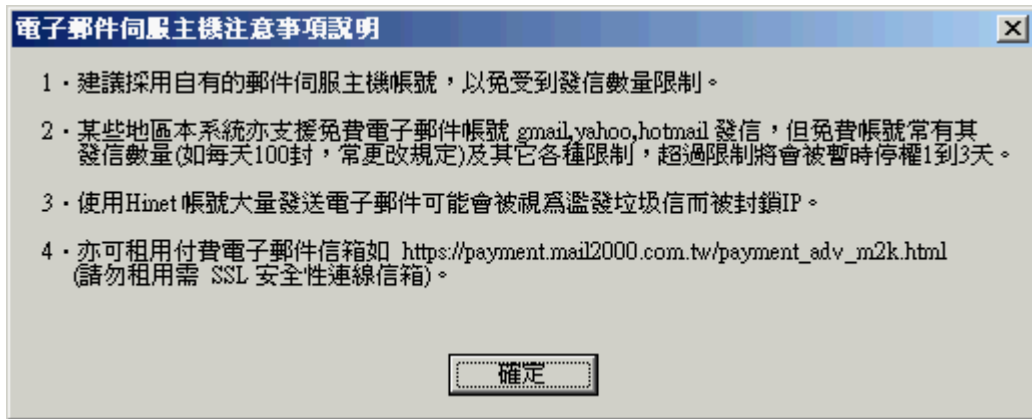
備註：請輸入您所使用之電子郵件內容，目前預設為普大科技之測試郵件帳號，僅供測試用，將於一定時間後自動失效。

◆ 於電子郵件信箱內容設定欄位中，輸入郵件資料，以利發送「偵測異常通知郵件」。輸入包括「寄件者郵件地址、郵件伺服器(mail server)、寄件者顯示抬頭(信件主旨)、寄件者帳號及密碼與收件者郵件地址及副本郵件地址」。

◆ **電子郵件伺服器主機設定**

發送的電子郵件帳號可設定為 Gmail, Yahoo Mail, Hotmail 等等，說明如下圖所示。

電子郵件主機設定後，可利用本系統“郵件發送測試”發送電子郵件給自己測試是否設定正確。



- ◆ 需勾選「**連續偵測異常要發出警告郵件**」，有異常時，通知郵件就會發送警告郵件，若勾選「**不重複發送**」則通知郵件只會發送一次。
- ◆ 於簡訊帳號與密碼設定欄位中，輸入簡訊帳號、密碼（目前僅支援「台灣簡訊公司 <http://www.twsms.com/>」之簡訊發送系統)及欲接收通知者手機號碼。
- ◆ 簡訊號碼可達九組，分別發送給不同的管理人員。
- ◆ 需勾選「**連續偵測異常要發出簡訊**」，則有異常時，通知簡訊才會發送，若勾選「**不重複發送**」則通知簡訊只會發送一次。
- ◆ 「**警告訊息發送狀況設定**」可設定若網站持續異常多久才應發出警告訊號，最低設定為 2 分鐘。
- ◆ 按「**存檔並返回**」，則存檔後跳回主畫面。

5. 啟動自動偵測

- ◆ 在主畫面左下方按下「**啟動自動偵測**」按鈕，系統會開始自動監控網路狀況。

網站名稱	網域/網頁	偵測時間	回應秒	結果	正常數	異常數
普大科技網站	http://www.pota.com.tw	2012.07.11 16:32:00	2.39	正常	2	
► 雅虎網站	http://www.yahoo.com.tw	2012.07.11 16:32:00	2.88	正常	2	

若勾選，發生異常時則會發出警告聲響

欲偵測網站共: 2 個 改變顯示狀態 發 告 電子郵件/簡訊 設定
 累計偵測次數: 2 次
 偵測間隔每隔: 240 秒 自動偵測設定網站, 超過 80.0 秒沒回應算異常 連續異常 15 分鐘發警告郵件(複)
 目前等待依設定時間自動偵測所有設定網站
 啓始偵測時間: 2012.07.11 16:25:00 偵測異常發出警告聲
 現在時間: 2012.07.11 16:34:23 已經連續偵測時間: 0 天 0 時 9 分 23 秒 關於本軟體與更新
 下次偵測時間: 2012.07.11 16:36:00 下次偵測尚需等待: 97 秒 隱藏到工具列
啓動自動偵測 暫時停止偵測 查詢偵測記錄 查詢警告紀錄 網站狀況總計 刪除偵測記錄 臨時偵測IP 結束作業

- ◆ 當「自動監控」開啟時，畫面下半部會出現目前系統之狀態，包括「啟始偵測時間、現在時間、下次偵測時間、已經連續偵測時間、下次偵測尚需等待時間」等訊息。
- ◆ 「偵測間隔時間」可設定隔多久時間偵測一次網路狀況，最低偵測間隔時間為40秒。「超過多少秒沒回應算異常」可設定欲偵測網站應於多久有回應才算正常，最低時間為0.1秒，。二項設定皆需於未啟動自動監測時設定。
- ◆ 「偵測異常發出警告聲」若勾選，發生異常時則會發出警告聲。

6. 查詢偵測記錄

網站名稱	網域/網頁	偵測時間	回應秒	結果	正常數	異常數
奇摩雅虎網站	http://tw.yahoo.com	2006.03.21 15:38:18	0.98	正常	1	
普大科技網站	http://www.pota.com.tw	2006.03.21 15:38:18	0.80	正常	1	
斷線之網站	http://斷線之網站	2006.03.21 15:38:18	沒回應	異常		1

偵測網站共: 3 個 欲偵測網站設定 人工啟動偵測 改變顯示狀態 發送警告 電子郵件/簡訊 設定
 累計偵測次數: 0 次
 偵測間隔每隔: 300 秒自動偵測設定網站, 超過 10.0 秒沒回應算異常 連續異常2分鐘發警告郵件(複)簡訊(單)
 偵測 斷線之網站<http://斷線之網站>...異常
 啓始偵測時間: 停止偵測 偵測異常發出警告聲
 現在時間: 2006.03.21 15:38:35 已經連續偵測時間: 停止偵測 關於本軟體與更新
 下次偵測時間: 停止偵測 下次偵測尚需等待: 停止偵測 秒
 啟動自動偵測 暫時停止偵測 查詢偵測記錄 查詢警告紀錄 網站狀況總計 刪除偵測記錄 臨時偵測IP 結束作業

- ◆ 在主畫面按下「查詢偵測記錄」

偵測記錄查詢報表

查詢日數: 1 日內(含該日)的偵測資料(輸入0代表僅本日資料)

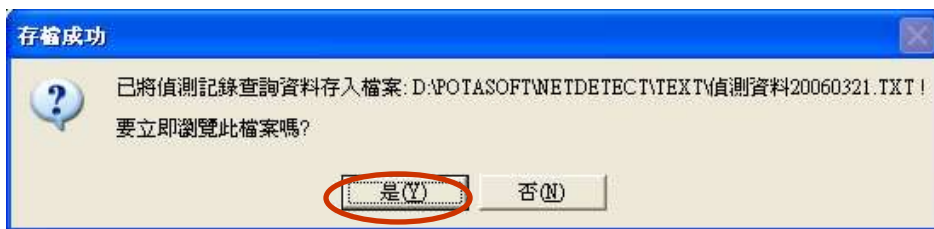
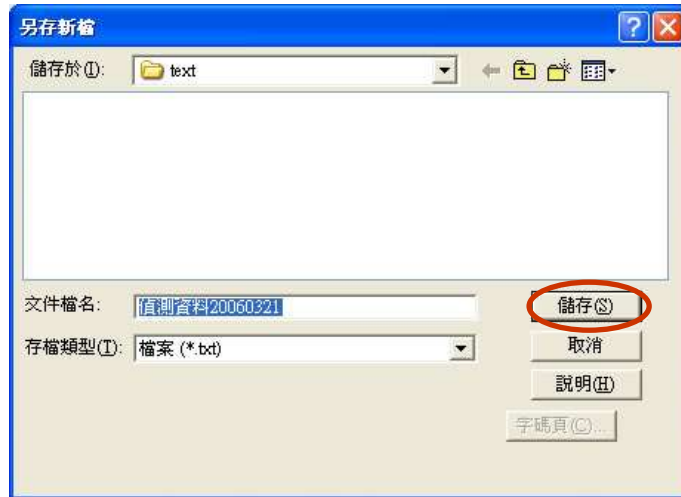
備註: 設定查詢 2013.01.01 日(含該日) 到 2013.01.02之資料

查詢網站: 全部網站

查詢偵測資料型態: 正常 沒回應 全部

匯出文字檔 預覽與列印 離開

- ◆ 可選擇「查詢日數」、「查詢網站」及「查詢資料型態」，選擇結果會影響輸出結果。
- ◆ 當按下「匯出文字檔」時，會出現「另存新檔」之對話框，選擇資料夾後，再按下確定則儲存檔案。



- ◆ 若要立即瀏覽檔案，於存檔成功之訊息視窗按「是」。
- ◆ 當按下「預覽與列印」時，會出現預覽畫面，按列印按鈕，就可將此報表印出。

列印日期: 2012.07.11

網站期間自動偵測結果報表

查詢範圍:由 2012.07.11 日(含該日) 到 2012.07.11之偵測記錄 (全部記錄)

偵	測	時	間	*網	站	名	稱	*回	應	秒	*結	果	*連	續	異	常	時	間	*警	告	郵	件	警	告	簡	訊	*設	定	秒
2012.07.11	17:04:00	普	大	科	技	網	站	6.43	正	常																			80.0
2012.07.11	17:04:00	雅	虎	網	站			9.66	正	常																			80.0
2012.07.11	17:00:00	普	大	科	技	網	站	3.57	正	常																			80.0
2012.07.11	17:00:00	雅	虎	網	站			4.01	正	常																			80.0
2012.07.11	16:56:00	普	大	科	技	網	站	6.15	正	常																			80.0
2012.07.11	16:56:00	雅	虎	網	站			2.86	正	常																			80.0
2012.07.11	16:52:00	普	大	科	技	網	站	3.38	正	常																			80.0
2012.07.11	16:52:00	雅	虎	網	站			4.16	正	常																			80.0
2012.07.11	16:48:00	普	大	科	技	網	站	4.33	正	常																			80.0
2012.07.11	16:48:00	雅	虎	網	站			7.26	正	常																			80.0
2012.07.11	16:44:00	普	大	科	技	網	站	6.68	正	常																			80.0
2012.07.11	16:44:00	雅	虎	網	站			11.20	正	常																			80.0
2012.07.11	16:40:00	普	大	科	技	網	站	3.50	正	常																			80.0
2012.07.11	16:40:00	雅	虎	網	站			4.63	正	常																			80.0

7. 查詢警告記錄

- ◆ 在主畫面按下「查詢警告記錄」

已發送警告郵件與簡訊記錄報表

查詢日數: 日內(含該日)的警告郵件與簡訊記錄(輸入0代表僅本日資料)

備註:設定查詢 2013.01.01 日(含該日) 到 2013.01.02之資料

查詢網站:

- ◆ 點選「預覽與列印」，出現報表供預覽列印。

網站期間發出警告郵件與簡訊記錄報表

查詢範圍:由 2006.03.20 日(含該日) 到 2006.03.21之警告郵件與簡訊記錄

偵測時間	網站名稱	回應秒	結果	連續異常時間	警告郵件	警告簡訊	設定秒
2006.03.21 19:22:00	斷線之網站	沒回應	異常	0時52分 4秒	警告郵件	警告簡訊	10.0
2006.03.21 15:52:40	斷線之網站	沒回應	異常	0時14分22秒	警告郵件		10.0
2006.03.21 15:50:00	斷線之網站	沒回應	異常	0時11分42秒	警告郵件		10.0
2006.03.21 15:45:00	斷線之網站	沒回應	異常	0時 6分42秒	警告郵件	警告簡訊	10.0

8. 網站記錄狀況總計

- ◆ 在主畫面按下「網站狀況總計」。

網站異常狀況總計報表

總計日數: 日內(含該日)的偵測資料(輸入0代表僅本日資料)

備註:設定總計 2013.01.01 日(含該日) 到 2013.01.02之資料

2. 點選「預覽與列印」，出現報表供預覽列印。

第 1 頁
列印日期: 2006.09.09

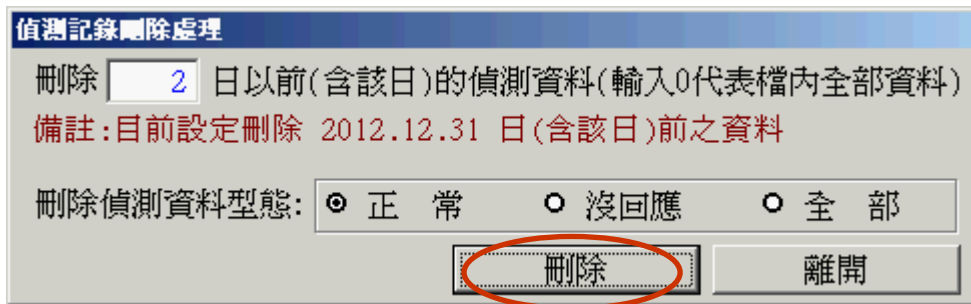
網站異常狀況總計報表

總計範圍:由 2006.09.08 日(含該日) 到 2006.09.09 之偵測記錄

網站名稱	設定秒數	總偵測數	異常次數	異常百分比	平均回應時間
普大科技	60.0	21	1	4.76%	4.315
普大科技(首頁)	60.0	10	0	0.00%	11.949
華宴餐廳	60.0	31	6	19.35%	0.934
雅虎奇摩	60.0	19	0	0.00%	0.685

9. 刪除偵測記錄

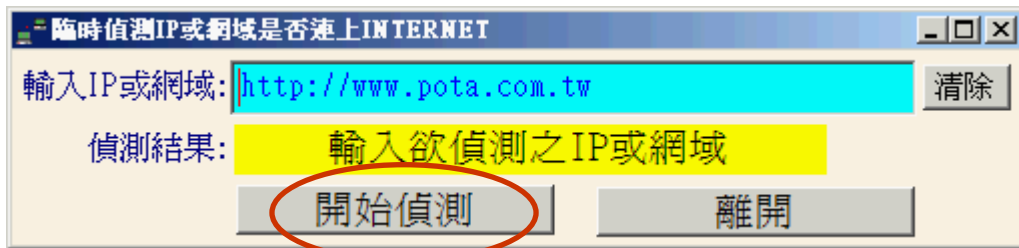
- ◆ 在主畫面按下「刪除偵測記錄」



- ◆ 輸入欲刪除之「天數」及資料型態為「正常」、「沒回應」、或「全部」，確定之後按下「刪除」，即可刪除偵測記錄。**※資料一經刪除即無法恢復，刪除前請詳加確認。**

10. 臨時偵測 IP

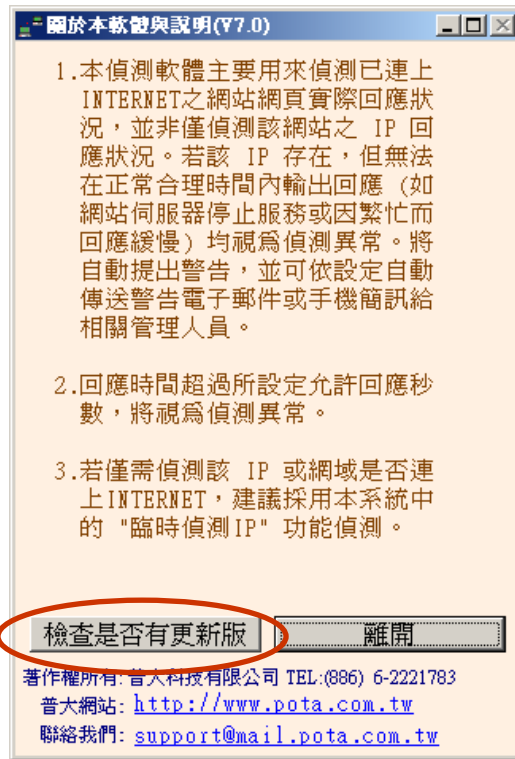
- ◆ 在主畫面按下「臨時偵測 IP」



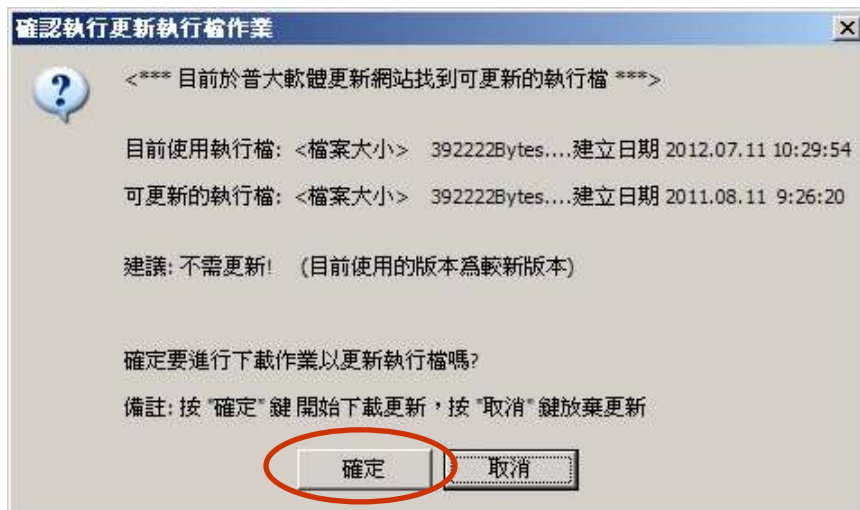
- ◆ 可直接輸入欲偵測之 IP 或網域，快速偵測該網站是否有異常。

伍、關於本軟體與更新

- ◆ 在主畫面按下「關於本軟體與更新」



- ◆ 再按下「檢查是否有更新版」



- ◆ 若有需要更新則按下「確定」，會立即將軟體更新到最新版本。
- ◆ 更新完畢後須關閉本軟體並重新開啟一次，即可使用新系統。