Pota Technologies Ltd.

網站連線狀況自動偵測系統 操作使用說明手冊





Duckages @ Customized Design 套裝軟體&專案設計

【電話】 · 台北 (02)2556-0671 · 台中 (04)2241-1596 · 台南 (06)222-1783 【傳真】 · 台北 (02)2555-3361 · 台中 (04)2245-3400 · 台南 (06)227-1242 · E-mail:support@mail.pota.com.tw · http://www.pota.com.tw

《目錄》

壹、	系	统目標	3
貢、	電	腦環境需求	3
參、	系	統功能概述	4
肆、	基	本操作說明	5
	1.	新增欲偵測網站	5
	2.	人工啟動監測	7
	3.	改變顯示狀態	7
	4.	發送警告電子郵件與簡訊設定	7
	5.	啟動自動偵測	9
	6.	查詢偵測記錄 1	1
	7.	查詢警告記錄 1	3
	8.	網站記錄狀況總計1	3
	9.	删除偵測記錄 1	4
	10.	臨時偵測 IP1	4
伍、	關	於本軟體與更新1	5

壹、系統目標

由於現今網路設備普及化,每所學校、政府機關與公司行號等,幾乎都擁有自己的 網路伺服器。而資訊設備、與系統維護的管理人員常會面臨到伺服器連線狀況的問題, 除了 24 小時以人員監控外,尚無法輕易地隨時掌控伺服器之狀況。

本系統專為解決此一問題所研發,只要安裝再一台可連上網際網路的電腦後,經過 簡單的設定,就能幫助資訊管理人員 24 小時持續不間斷的監控伺服器之網路狀態。當 發生連線狀況異常的問題時,就能立即發送簡訊或 E-mail 馬上通知管理人員前去處理, 讓系統維護管理人即使不在伺服器旁,也能隨時掌握主機的連線狀況,進而有效率的縮 短處理之時間。

貳、電腦環境需求

電腦環境需求的等級不用太高。建議用一台較低階,但系統穩定,上網正常的電腦當做 偵測網站連線正異常的主機。

◎硬體需求

- Pentium 等級以上 CPU。
- 安裝所需硬碟空間至少 20MB。

■ 印表機為選購配備,可支援 Microsoft Windows 98/ME/2000/XP/Win 7/Win 8 即可。
◎系統配置

作業系統須採用微軟公司之 Microsoft Windows 98/ME/2000/XP/Win 7/Win 8。

系統主記憶體建議 512 MB (含)以上。

螢幕解析度建議使用 1024*768,或至少 800 * 600 (含)以上。
 ⑦安裝說明:

■ 開機進入 Windows 98/ME/2000/XP/Win 7/Win 8 視窗。

▶ 將系統 CD 片放入光碟機中。

■ 點選 SETUP.EXE 檔案。

■ 依系統指示操作 。

■ 系統安裝完成後,即可使用,無須重新開機。

参、系統功能概述

- 能 24 小不斷監控伺服器之連線狀態,一有斷線情況,會立即以簡訊或 E-mail 通知
 管理人員。
- · 值測的回應狀況會顯示偵測時間、回應秒數、偵測結果為正常或失敗,及失敗起始時間、連續失敗時間等,並做完整之記錄。
- 可依照網站之重要性,對各別對不同之網站進行不同監控選擇。
- 值測間隔與回應時間可自行設定,一次可設定多個網址。
- 若回應時間超過所設定允許時間,則視為失敗,使用者可依照系統自行設定,是否 要於偵測失敗時在安裝本套程式的電腦發出警示音響。
- 可自行決定使用人工啓動偵測或啓動定時自動偵測。
- 完整的報表查詢功能,可查詢、列印歷史的偵測記錄做為分析資料。
- 歷史記錄報表可自行刪除、不佔用系統空間。
- 支援完整的線上更新功能,無需自行下載更新檔,隨時保持最新版本。

肆、基本操作說明

1. 新增欲偵測網站

♦ 由桌面捷徑進入系統**主畫面**(如下圖)

1	網站名稱	網域/網頁	偵測時間	回應秒	結果	正常數	異常數	•
	普大科技網站	http://www.pota.com.tw	2012.07.11 16:08:08	8.78	正常	1		
	雅虎網站	http://www.yahoo.com.tw	2012.07.11 16:08:08	4.61	正常	1		
1								
-								
100								
133				2				
22								
10	2			-				
-						and and the fact of the		
í.	以頂測網站开:	2 個 欲偵測網站設定 人工啓動偵測	改變顯示狀態	發送警	告電、	チ郵件/将	簡訊 設知	Ē
E.2	累計偵測次數:	0 次 ——— —————————————————————————————————						
1	貞測間隔每隔: 2	240 秒自動偵測設定網站,超過 80.0 秒%	这回應算異常 連	賣異常150	分鐘發音	警告郵件((複)	
1		偵測 雅虎網站 <http: td="" www.<=""><td>.yahoo.com.tw>正常</td><td>÷</td><td></td><td></td><td></td><td></td></http:>	.yahoo.com.tw>正常	÷				
居住	客始偵測時間:停止				☑偵	測異常發	後出警告	聲
Ŧ	見在時間:2012	2.07.11 16:08:30 已經連續偵測時間: 停止	上偵測		閟	於本軟體	遭與更新	
a providence	下次偵測時間:停止	上偵測 下次偵測尙需等待: 停止	上偵測 秒			隱藏到	L具列	
E	客動自動債測 暫時	停止偵測 查詢偵測記錄 查詢警告紀錄 網	站狀況總計刪除偵測語	記錄 臨	時偵測	IP i	結束作業	

◆ 於主畫面按下**「欲偵測網站設定」**

細計名稱	御城武旧	細百	直測 不發幣詞
普大科技網站	http://www.pota.Com.tw		St Sta Pattern
稚虎網站	http://www.yahoo.Com.tw		
			是否停止偵測
			あ 一日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日
	0		音武
			<i>6 6 8</i>
			41 12 13
	27		
			<u>k</u> <u>k</u> :
江; 响具不聊入毁3			

- 點擊畫面下方之「新增」或直接在空白處輸入欲監控之「網站名稱」、「網域或 IP」 或輸入特定「網頁」。
- 若要各別選擇欲監控網站是否進行監測與發出警訊,可在該網站後點擊「停測」或
 「不發警訊」。
- 「警告聲設定」可將不同的網站設定不同的聲音,依照聲音就得得知現在發生問題的網站。警告聲音可自行設定聲音檔。

設定值測網站警告聲音網站:首大	*科技 網站	
***	普大科技網站 網站偵測警告聲音設定 ***	
原設定警告聲音檔: notify	.wav	試聽
新選擇警告聲音檔: notify		試聽
	[存檔並離開放棄並離開	

- 點擊「刪除」可將一筆網站資料刪除。
- ◆ 點擊「設定說明」會出現網域與 IP 輸入說明。
- 可將本程式隱藏於左下角工具列執行。



◆ 點擊「設定並返回」即跳回主畫面。

2. 人工啟動監測

點擊「人工啟動監測」,系統會立即對所有網站進行一次偵測。

3. 改變顯示狀態

- 點擊「改變顯示狀態」,「網域/網頁」顯示欄位會隱藏,然後出現「連續異常」、
 「異常起始時間」與「連續異常時間」這個三個欄位,再點擊一次則恢復原來的顯示狀態。
- 4. 發送警告電子郵件與簡訊設定
 - ◆ 點擊主畫面上的「**發送警告 電子郵件/簡訊 設定**」則會出現設定畫面:

_皇 = 登送電子郵件信箱資料	設定/筒訊帳蟹與密	碼設定			
電子郵件信箱內	容設定:	☑ 連續偵測異常要	發出警告郵件	☑ 不重複發送	
郵件伺服器注意事項	子件者郵件地址:	potatest@mail.pota.	Com.tw		
外寄郵件	⊨伺服器(SMTP):	mail.pota.Com.tw			_
2	2. 世老顯示地頭,	例如:ms4.hinet.net			_
5		網站運線通知 例如:王大中			
2	F件者帳戶名稱:	potatest 例加:user			
	帳戶密碼:	****			
(請輸入指定的)4	2件者郵件地址:	請輸入寄件者該帳戶密碼 nottest@wail nota (com tur		_
郵件發送測試		例如: chen@yahoo.com.tw	網站連線異常時,將	對此郵件地址發出警告郵	件)
	副本郵件地址:	 例如: wang@ms93.url.com.	tw		
白新欢沿御闺菇	測報手・				+6-213
日期资本期间原	09J7R3K •	◎酸荙 母大]	俱測報表期件,	亚议员日108 ▲ 哈纳	毁迷
簡訊帳號與密	碼設定:	☑ 連續偵測異常要	發出簡訊	🗵 不重複發送	
簡訊說明	簡訊帳號:	potatech			
	帳戶密碼:	*****			
Ц	Z訊者手機號碼:	0919221111	0932793111	0922430111	
		0963358111	0918288111	0916024111	
		0919271111	0918286111	0918287111	
警告訊息發送狀				1075 and 1 1 1 1 1 1 48	•
7	台仕一網站持續多	> 人連續俱測異常應	被出警告 郵件,	10 分類	Ē
備註:請輸入您所使 試郵件帳號,	用乙電子郵件內容 僅供測試用,將於·	,目前預設為普大科技 一定時間後自動失效。	之測	存檔並返回	

於電子郵件信箱內容設定欄位中,輸入郵件資料,以利發送「偵測異常通知郵件」。輸入包括「寄件者郵件地址、郵件伺服器(mail server)、寄件者顯示抬頭(信件主旨)、寄件者帳號及密碼與收件者郵件地址及副本郵件地址」。

◆ 電子郵件伺服主機設定

發送的電子郵件帳號可設定為 Gmail, Yahoo Mail, Hotmail 等等,說明如下圖所示。

電子郵件主機設定後,可利用本系統"**郵件發送測試"**發送電子郵件給自己測 試是否設定正確。

X

電子郵件伺服主機注意事項說明

- 1.建議採用自有的郵件伺服主機帳號,以免受到發信數量限制。
- 2.某些地區本系統亦支援免費電子郵件帳號 gmail, yahoo, hotmail 發信,但免費帳號常有其發信數量(如每天100封,常更改規定)及其它各種限制,超過限制將會被暫時停權1到3天。
- 3.使用Hinet 帳號大量發送電子郵件可能會被視為濫發垃圾信而被封鎖IP。
- 4.亦可租用付費電子郵件信箱如 https://payment.mail2000.com.tw/payment_adv_m2k.html (諸勿租用需 SSL 安全性連線信箱)。

確定

- 需勾選「連續偵測異常要發出警告郵件」,有異常時,通知郵件就會發送警告 郵件,若勾選「不重複發送」則通知郵件只會發送一次。
- ◆ 於簡訊帳號與密碼設定欄位中,輸入簡訊帳號、密碼(目前僅支援「台灣簡訊 公司 http://www.twsms.com/」之簡訊發送系統)及欲接收通知者手機號碼。
- ◆ 簡訊號碼可達九組,分別發送給不同的管理人員。
- 需勾選「連續偵測異常要發出簡訊」,則有異常時,通知簡訊才會發送,若勾選「不重複發送」則通知簡訊只會發送一次。
- 「警告訊息發送狀況設定」可設定若網站持續異常多久才應發出警告訊號,最 低設定為2分鐘。
- ◆ 按「存檔並返回」,則存檔後跳回主畫面。
- 5. 啟動自動偵測
 - ◆ 在主畫面左下方按下**「啟動自動偵測」**按鈕,系統會開始自動監控網路狀況。

- 網站連線狀況自動偵測系統 行政院農業委員會 <正式授權>											
網站名稱	網域/網頁	偵測時間	回應秒	結果	正常數	異常數					
普大科技網站	http://www.pota.com.tw	2012.07.11 16:32:00	2.39	正常	2						
▶ 雅虎網站	http://www.yahoo.com.tw	2012.07.11 16:32:00	2.88	正常	2						
	4										
an.		↓ 若勾選,發生	異常問	芽則							
		▲ ▲ 淼山敬生設	绾								
0.1			音								
10	2										
			7	-							
							-				
欲偵測網站共:	2 個	改變顯示狀態	酸	青電-	子郵件/律	簡訊 靛気	te.				
累計偵測次數:	2 次										
偵測間隔每隔:	240 秒自動偵測設定網站,超過 80.0 秒流	沒回應算異常 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	賣異常15	鐘發	警告郵件(複)					
	目前等待依設定時間自動	動偵測所有設定網站									
廖始值湘時間·□01	2 07 11 16:25:00			反値	润[異常る	8.比整告	蔎				
			J.	ER ER			-				
現 任 时 间: 201	2.07.11 16:34:23 已經建續項測時間: 0	1 大 1 時 9 分 23 林	2	印	10%-4-甲尺筒	管理史新					
卜次偵測時間:201	2.07.11 16:36:00 下次偵測尙需等待:	97 秒			隱藏到二	L具列					
啓動自動偵測 暫時	停止值測 查詢偵測記錄 查詢警告紀錄 網	站狀況總計刪除偵測的	已錄 臨	時偵測	IP /	結束作業					

- 當「自動監控」開啟時,畫面下半部會出現目前系統之狀態,包括「啟始偵測時間、現在時間、下次偵測時間、已經連續偵測時間、下次偵測尚需等待時間」等訊息。
- 「偵測間隔時間」可設定隔多久時間偵測一次網路狀況,最低偵測間隔時間為
 40秒。「超過多少秒沒回應算異常」可設定欲偵測網站應於多久有回應才算正常,最低時間為0.1秒,。二項設定皆需於未啟動自動監測時設定。
- ◆ 「偵測異常發出警告聲」若勾選,發生異常時則會發出警告聲。

6. 查詢偵測記錄

=	朝站連線狀況自動伯	[淵系統 善大科技有限公司<測	試版>							
	網站名稱	網域/網頁		偵測問	寺間	回應秒	結果	正常數	異常數	
	奇摩雅虎網站	http://tw.yahoo.com		2006.03.21	15:38:18	0.98	正常	1	seaat Lanarster	
	普大科技網站	http://www.pota.com.tw		2006.03.21	15:38:18	0.80	正常	1		
•	斷線之網站	http://斷線之網站		2006.03.21	15:38:18	沒回應	異常		1	
2										
_										-
-3										-
2		a					-			-
-										-
-										-
2		÷								-
3		2								-
2		s								-
14	次偵測網站共:	3 個 欲信測網站設定	人工啓動値組	11 改變顯於	示狀能	- 	5 雷-	子郵件/1	的訊 設行	+ +
E	累計値測次數:	0 次		14	1.11/066		- 49	4 4 4 4 1 1 1	870/N 07/	<u>+-</u>
y h			1775 H 100	利心を同様俗目	また ままま	日本へたな	又久 研友 / 月	· 玉P / 4- / 25	(新知)開	-
1	自由的中华的。	300 松自動頂測設定網站,	超週 IU.U	191文回應昇	時時 建旗手	专吊 277 翅	就言言	F型1十(1)表	间訊(里)
H		慎測 斷線之	_利利努占 <http: <="" td=""><td>/斷線乙網站</td><td>≥異常</td><td></td><td></td><td>etheral Contention M</td><td></td><td></td></http:>	/斷線乙網站	≥異常			etheral Contention M		
権	啓始偵測時間: 停」	上偵測					☑偵	測異常發	發出警告	聲
Ŧ	見在時間:200	6.03.21 15:38:35 已經連	續續測時間:	停止偵測		10		關於本	軟體與更	新
100	下次偵測時間: 停」	L 偵測 下次 偵	測尙需等待:	停止偵測 秒	ò					14
	啓動自動偵測 暫明	持停止值測 查詢偵測記錄	查詢警告紀錄	制網站狀況維	割計 刪除值	創記錄	臨時	偵測IP	結束作	業

◆ 在主畫面按下「查詢偵測記錄」

值測記錄查 詞報表
查詢日數: 1 日內(含該日)的偵測資料(輸入0代表僅本日資料)
備註:設定查詢 2013.01.01 日(含該日) 到 2013.01.02之資料
查詢網站: 全部網站
査詢偵測資料型態: ○正常 ◎ 沒回應 ○ 全部
匯出文字檔 預覽與列印 離開 離開

- ◆ 可選擇「查詢日數」、「查詢網站」及「查詢資料型態」, 選擇結果會影響輸 出結果。
- 當按下「**匯出文字檔」**時,會出現「另存新檔」之對話框,選擇資料夾後,再 按下確定則儲存檔案。

	次件模名 :	Manufacture and the second sec		6275 (V)
	交件值名。 存檔類型(I):	檔案 (*.txt)	<u>.</u>	取消
存樝成功				
?) E	將偵測記錄查詢	資料存入檔案:D:\POTAS	OFTWETDETECTITE	EXTV偵測資料20060321.T

◆ 若要立即瀏覽檔案,於存檔成功之訊息視窗按「是」。

◆ 當按下「**預覽與列印」**時,會出現預覽畫面,按列印按鈕,就可將此報表印出。

列印日期: 2012.07.11 ***網站期間自動偵測結果報表*** 查詢範圈:由 2012.07.11 日(含該日) 到 2012.07.11之偵測記錄 (全部記錄)

 偵	測	時	 間*網	 站	名	稱*回應秒	*結果*蓮續異常	———————————————————— 時 間*警告郵件警告簡訊*設定秒
2012	.07.11	17:04:	 00 普ブ	====== <科技#	===== 君立占	6.43	 正常	80.0
2012	.07.11	17:04:0	00 雅虎	包網站		9.66	正常	80.0
2012	.07.11	17:00:0	00 普力	*科技#	制站	3.57	正常	80.0
2012	.07.11	17:00:0	00 雅虎	包網站		4.01	正常	80.0
2012	.07.11	16:56:0	00 普オ	*科技#	制站	6.15	正常	80.0
2012	.07.11	16:56:0	00 雅虎	包網站		2.86	正常	80.0
2012	.07.11	16:52:0	00 普力	*科技#	制站	3.38	正常	80.0
2012	.07.11	16:52:0	00 雅虎	記網站		4.16	正常	80.0
2012	.07.11	16:48:0	00 普力	*科技#	制站	4.33	正常	80.0
2012	.07.11	16:48:0	00 雅虎	包網站		7.26	正常	80.0
2012	.07.11	16:44:0	00 普力	*科技#	制站	6.68	正常	80.0
2012	.07.11	16:44:0	00 雅虎	包網站		11.20	正常	80.0
2012	.07.11	16:40:0	00 普オ	*科技#	制站	3.50	正常	80.0
2012	.07.11	16:40:0	00 雅虎	包網站		4.63	正常	80.0

7. 查詢警告記錄

◆ 在主畫面按下「查詢警告記錄」

已爱送警告郵件與簡訊記錄	報表										
查詢日數: 1 日	为(含該日)的警告重	『件與簡訊記錄(輸入	.0代表僅本日資料)								
備註:設定查詢 2013.01.01 日(含該日) 到 2013.01.02之資料											
查詢網站: 全部網站	查詢網站: 全部網站										
正出文字檔 預覽與列印 離開 離開 萬 萬 萬 萬 萬 二											

◆ 點選「預覽與列印」,出現報表供預覽列印。

網站期間發出警告郵件與簡訊記錄報表

查詢範圍:由 2006.03.20 日(含該日) 到 2006.03.21之警告郵件與簡訊記錄

==== 偵	======= 測		====== 間*網	====== 站	====== 名		=====================================	 時間	*警告郵件警告簡訊	*設定秒
====			=====					= = = = = = = = = = = =		
2006	.03.21	19:22:0	10 斷線	泉之網站	5	沒回應 舅	異常 0時52	分 4秒	警告郵件警告簡訊	10.0
2006	.03.21	15:52:4	10 斷線	泉之網站	5	沒回應 舅	異常 0時14	分22秒	警告郵件	10.0
2006	.03.21	15:50:0	10 斷線	泉之網站	5	沒回應 昇	異常 0時11	分42秒	警告郵件	10.0
2006	.03.21	15:45:0)0 斷線	泉之網站	5	沒回應 舅	異常 0時 6	分42秒	警告郵件警告簡訊	10.0

8. 網站記錄狀況總計

◆ 在主畫面按下「網站狀況總計」。

總計日數: 1 日內(含該日)的偵測資料(輸入0代表僅本日資料	¥)
備註:設定總計 2013.01.01 日(含該日) 到 2013.01.02之資料	
匯出文字檔 預覽與列印 離開	

2. 點選「預覽與列印」,出現報表供預覽列印。

第 列印	1 頁 日期:	2006.0	9.09					
***	網站異	常狀況	總計幸	&表** *				
總計	範圍:	由 200	6.09.	08 日(含該	(日) 到 2006	5.09.09 之(貞測記錄	
==== 網	===== 站	====== 名	====== 稱 *		* 總偵測數 *			=====================================
	===== 科技		=====	60.0	21	1	4.76%	4.315
晋八	1 1920							
普入普大	科技(1	(頁)		60.0	10	0	0.00%	11.949
晋へ 普大 華宴 	科技(首 餐廳	貢)		60.0 60.0	10 31	0 6	0.00%	11.949 0.934

9. 刪除偵測記錄

◆ 在主畫面按下「刪除偵測記錄」

<u>偵測記錄圖除虛理</u>						
刪除 2 日以前	(含該日)的俏	割資料(輸入0代表	長檔	内全	部資料)
備註:目前設定刪除	2012.1	2.31	日(含該日)前之資	劉料		
刪除偵測資料型態:	◎ 正	常	○ 沒回應	0	全	部
		C	刪除		離開	튁

- 輸入欲刪除之「天數」及資料型態為「正常」、「沒回應」、或「全部」,確 定之後按下「刪除」,即可刪除偵測記錄。※資料一經刪除即無法恢復,刪除 前請詳加確認。
- 10. 臨時偵測 IP
 - ◆ 在主畫面按下「**臨時偵測 IP」**

≝ [≞] 臨時值測IP或網	域是否連上INTERNET		_ 🗆 X
輸入IP或網域:	http://www.pota.com.tw	I	清除
偵測結果:	輸入欲偵測之I	P或網域	
	開始偵測	離開	

◆ 可直接輸入欲偵測之 IP 或網域,快速偵測該網站是否有異常。

伍、關於本軟體與更新

◆ 在主畫面按下「關於本軟體與更新」



◆ 再按下「檢查是否有更新版」

確認執行	更新執行檔作業
?	<*** 目前於普大軟體更新網站找到可更新的執行檔 ***>
4	目前使用執行檔: <檔案大小> 392222Bytes建立日期 2012.07.11 10:29:54
	可更新的執行檔: <檔案大小> 392222Bytes建立日期 2011.08.11 9:26:20
	建議:不需更新! (目前使用的版本為較新版本)
	確定要進行下載作業以更新執行檔嗎?
	備註:按 "確定" 鍵開始下載更新,按 "取消" 鍵放棄更新
	確定 取消

- ◆ 若有需要更新則按下「確定」,會立即將軟體更新到最新版本。
- ◆ 更新完畢後須關閉本軟體並重新開啟一次,即可使用新系統。