Pota Technologies Ltd.

車輛修護管理系統

標準版[GR90S]+專業版[GR90E]

pota software

資訊化管理最佳解決方案

車輛修護管理系統

- 汽車、機車維修養護廠專用的管理系統。
- 車主與車籍資料保險驗車的詳細紀錄，方便查詢與聯絡。
- 車輛修護保養紀錄，歷次維護狀況一目瞭然。
- 維護單明細與收據列印。
- 期間維修金額的統計。
- 各維修人員的維修金額統計。
- 發送簡訊與電子郵件通知功能；車主地址標籤列印。
- 專業版本含進貨資料與零件庫存的管理。

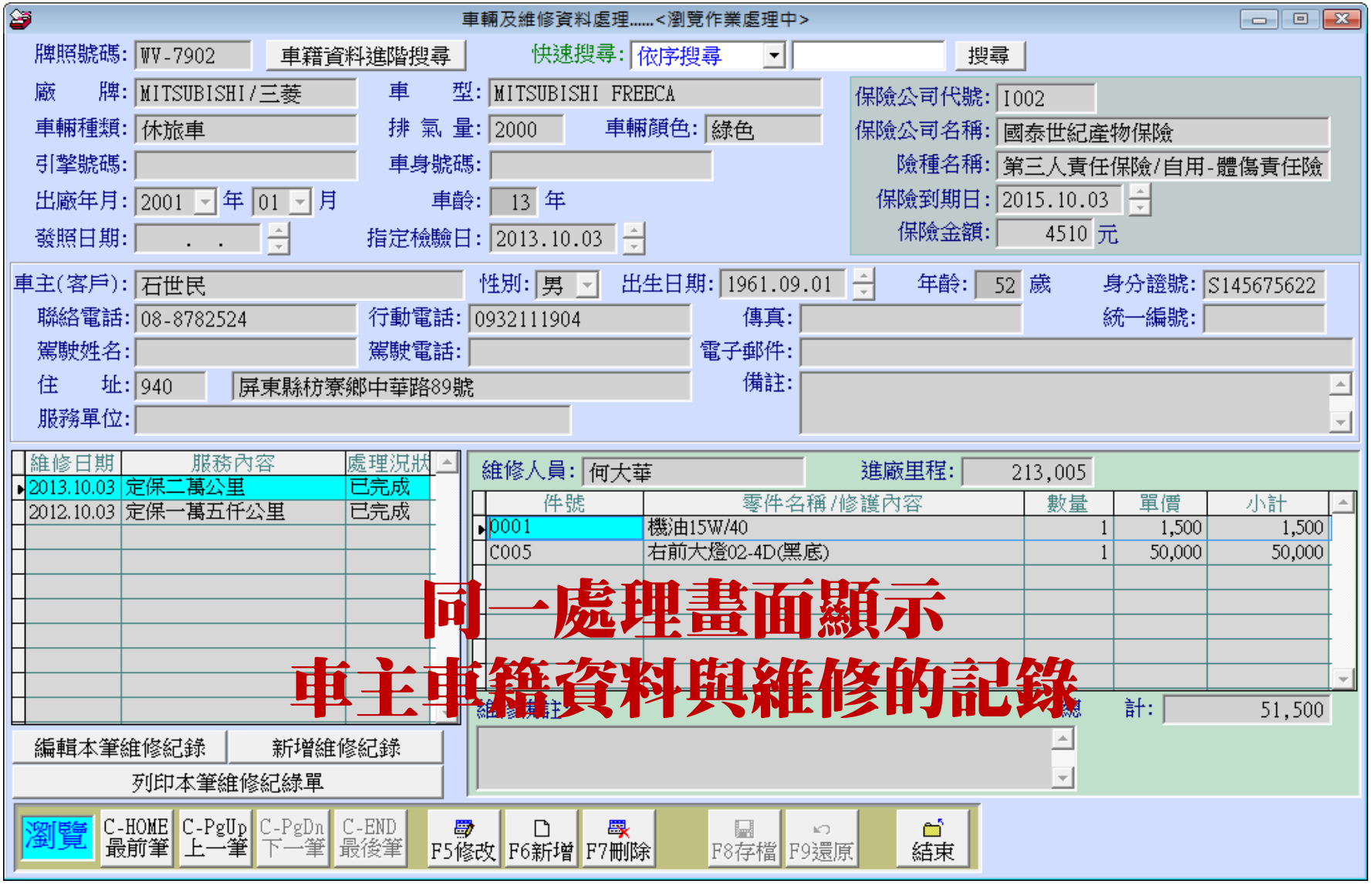
軟體發展理念

與客戶保持良好的互動關係…

車輛進廠維修，車廠馬上可查得過去維修的記錄，含維護日期、維護內容如保養、換胎、換零件、檢驗到期日、保險到期日等，給予客戶最專業的建議，扮演維修顧問的角色。

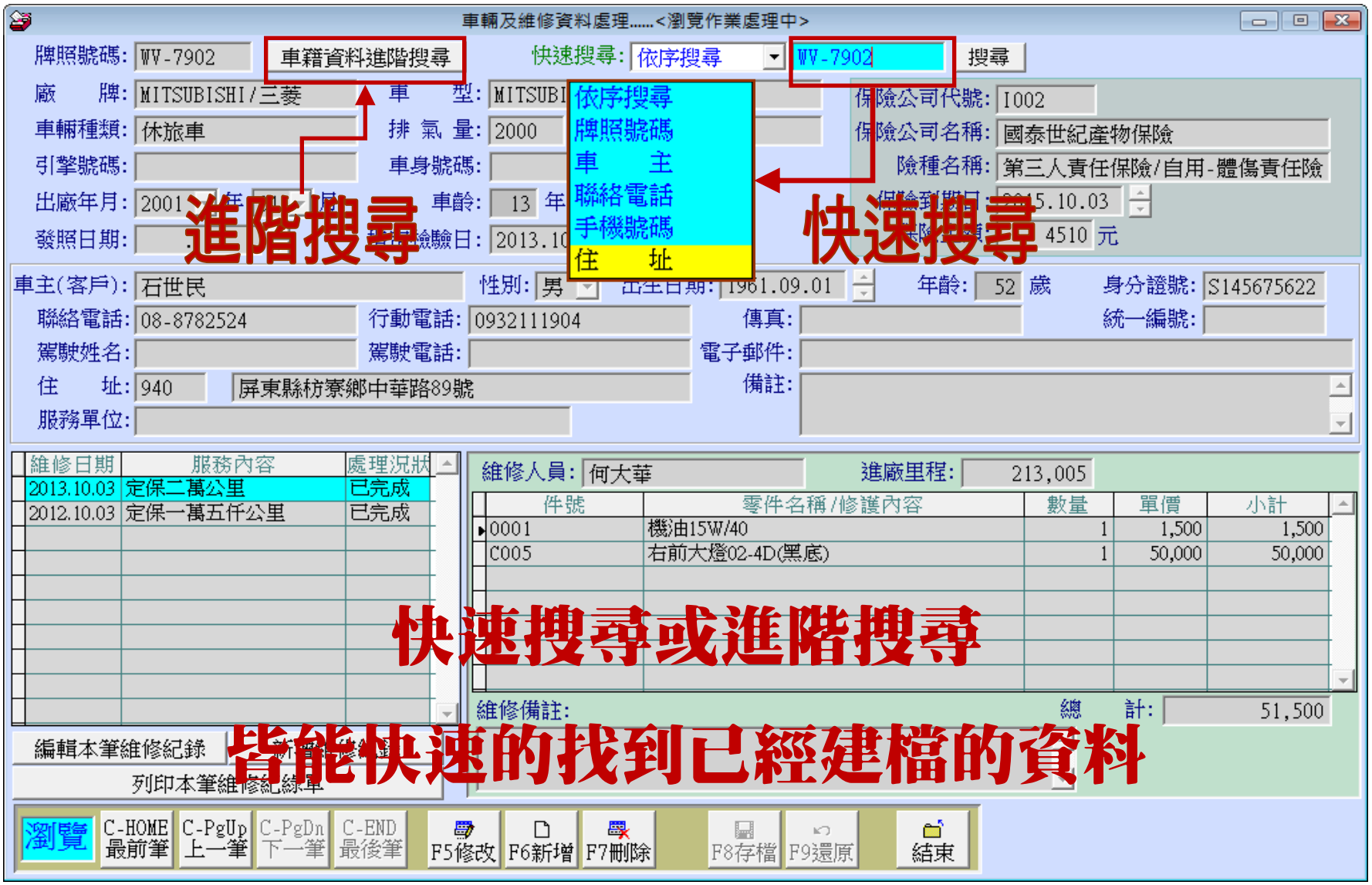
建立人脈資料並同時提升車主滿意度

系統特色：精美實用



同一處理畫面顯示
車主車籍資料與維修的記錄

搜尋已建檔車籍資料



快速搜尋或進階搜尋

皆能快速的找到已經建檔的資料

輔助輸入功能

新增或修改資料時，可利用滑鼠右鍵選入已經建檔的參考檔資料

零件名稱、維修人員自行編修設定

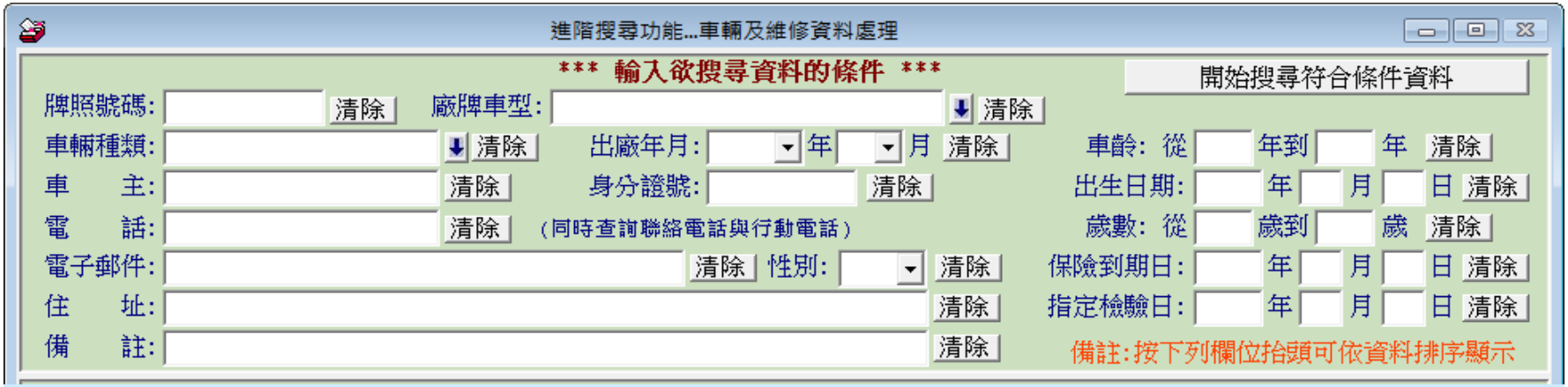
依需求設定零件名稱、維修人員、車輛種類、

廠牌車型、服務內容、險種名稱、保險公司等資訊

維修紀錄-不限筆數

車輛
牌照號碼: WV-7902
車籍資料進階搜尋
廠　牌: MITSUBISHI/三菱
車　型:
車輛種類: 休旅車
排 氣 量:
引擎號碼:
車身號碼:
出廠年月: 2001 年 01 月
車齡:
發照日期:
指定檢驗日:
車主(客戶): 石世民
聯絡電話: 08-8782524
行動電話:
駕駛姓名:
駕駛電話:
住　址: 940 屏東縣枋寮鄉中華路89號
服務單位:
普大科技有限公司
維修紀錄單
列印日期:0102.10.03
車　主: 石世民
住　址: 屏東縣枋寮鄉中華路89號
牌照號碼: WV-7902
廠牌車型: MITSUBISHI FREECA
維修日期: 0102.10.03 維修人員: 何大華
服務內容: 定保二萬公里
聯絡電話: 08-8782524
行動電話: 0932111904
車身號碼:
引擎號碼:
進廠里程: 213005
處理狀況: 已完成
件號 名 數量 單價 小計
0001 機油15W/40 瓶 1 1,500 1,500
C005 右前大燈02-4D(黑底) 個 1 50,000 50,000
總計: 51,500
備註:
維修記錄單列印
維修日期 服務內容 處理況狀
2013.10.03 定保二萬公里 已完成
2012.10.03 定保一萬五仟公里 已完成
記錄編修與列印
維修人員: 何大華
進廠里程: 213,005
件號 零件名稱/修護內容 數量 單價 小計
0001 機油15W/40 1 1,500 1,500
C005 右前大燈02-4D(黑底) 1 50,000 50,000
維修明細顯示
維修備註:
總計: 51,500
編輯本筆維修紀錄
新增維修紀錄
列印本筆維修紀錄單
瀏覽
C-HOME 最前筆
C-PgUp 上一筆
C-PgDn 下一筆
C-END 最後筆
F5修改
F6新增
F7刪除
F8存檔
F9還原
結束

與客戶的互動

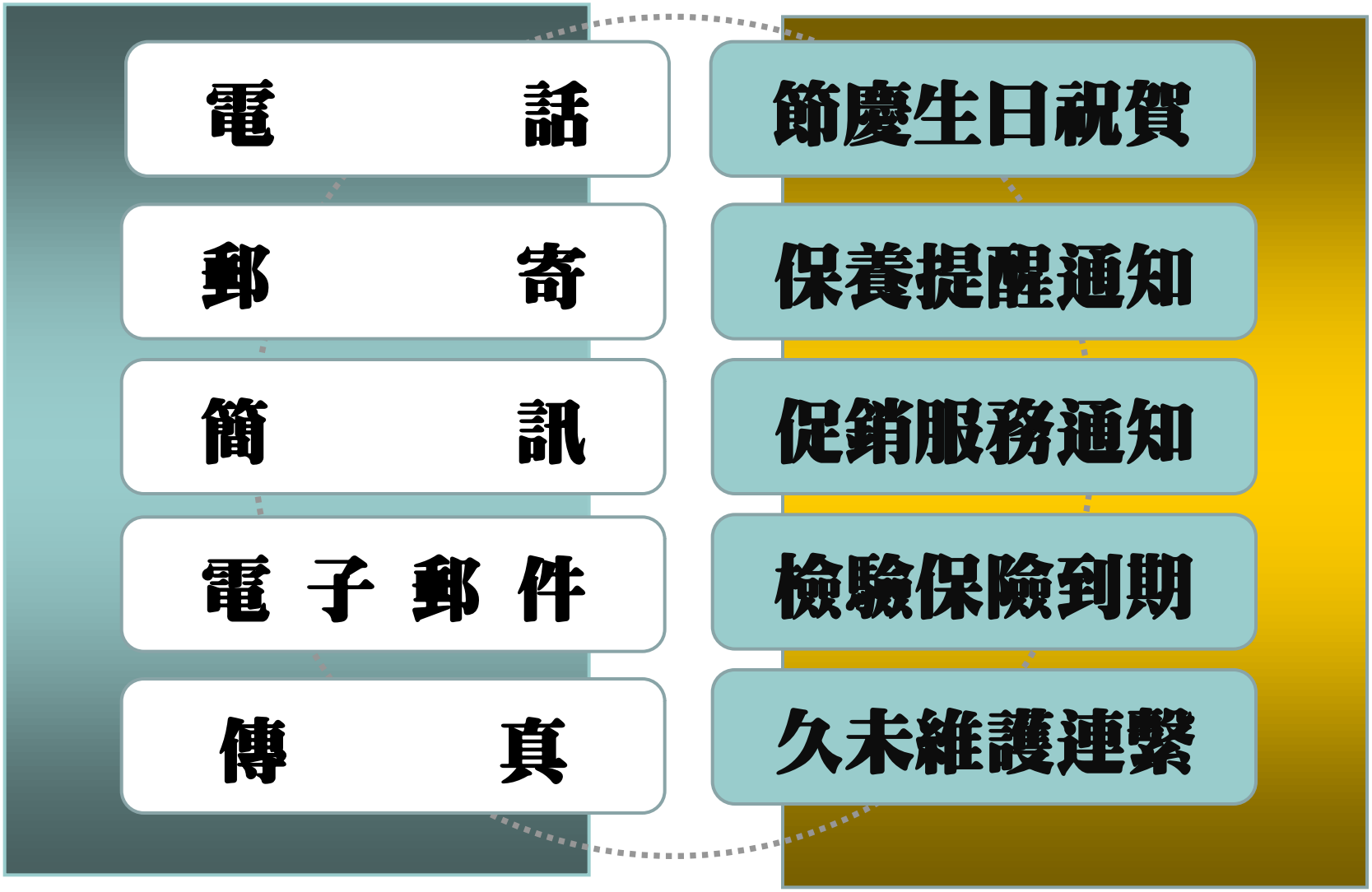


多種條件選定客戶資料（單選或多重選皆可）

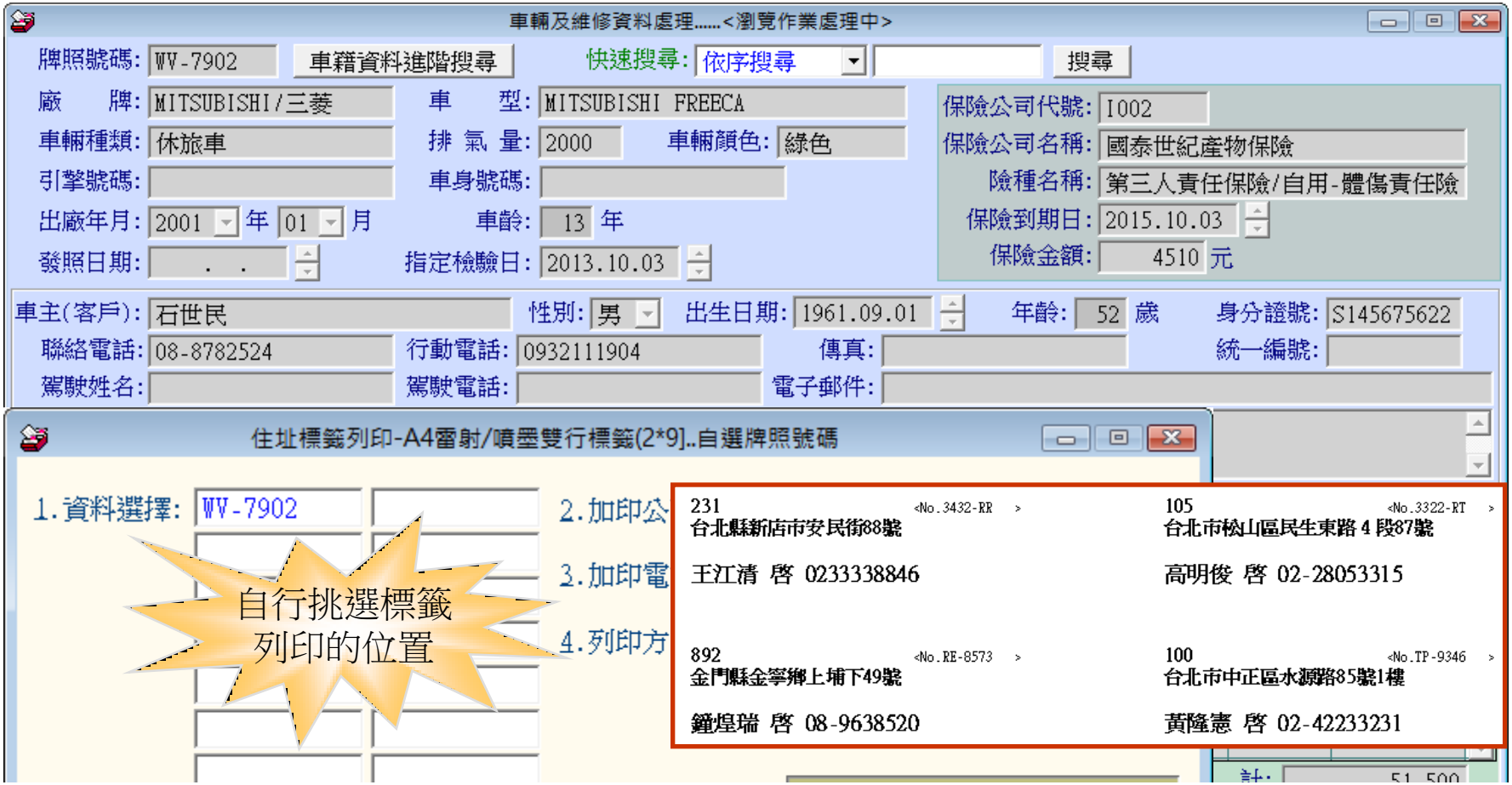
列印郵寄標籤、發送簡訊的方法，依需求做不同的通知

- 依車輛種類、廠牌車型分類的客戶
- 依車齡選擇客戶
- 依未回廠的天數設定客戶
- 依保險到期日或檢驗到期日為條件選擇
- 以生月或生日為條件，生日祝福
- 不設定條件，選擇所有客戶的資料

關懷客戶-適時的互動



列印地址標籤

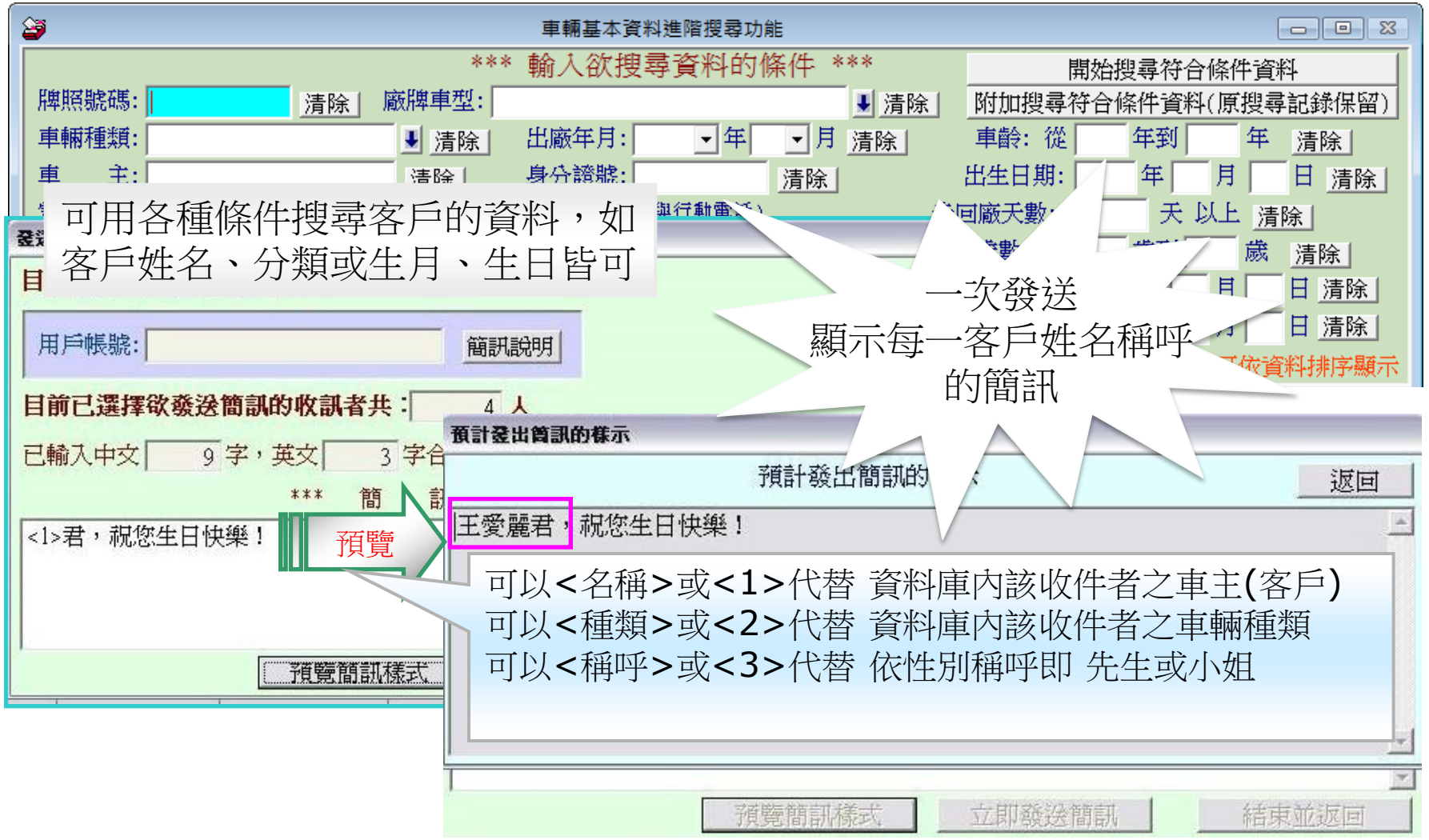


列印可選擇是否列印公司名稱、聯絡電話、橫印或直印

也可以自選標籤的列印位置

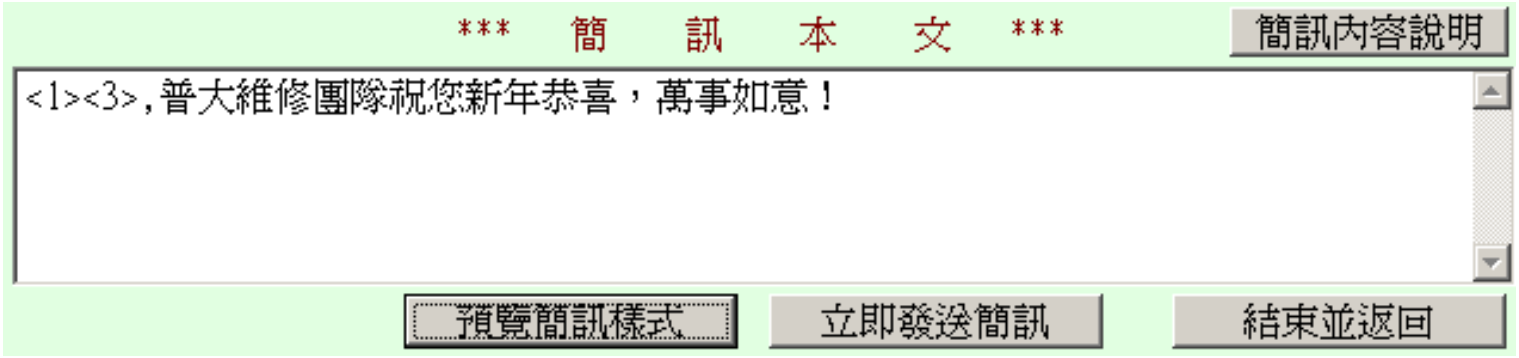
簡訊發送

- 請先購買【台灣簡訊】帳號與密碼
- 費用計算請參照 http://www.twsms.com/
- 於本系統設定簡訊發送扣款帳號與密碼
- 尋找特定類別(如保險到期)或生日的客戶
- 選定客戶後發送簡訊

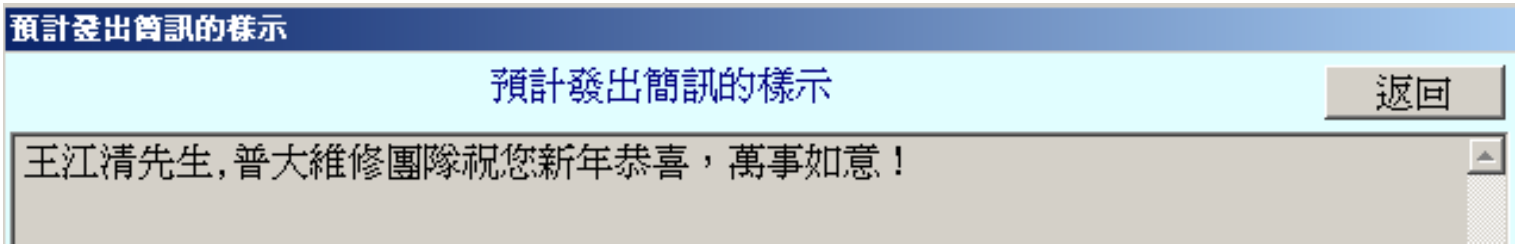


電子郵件與簡訊發送功能

設定



結果

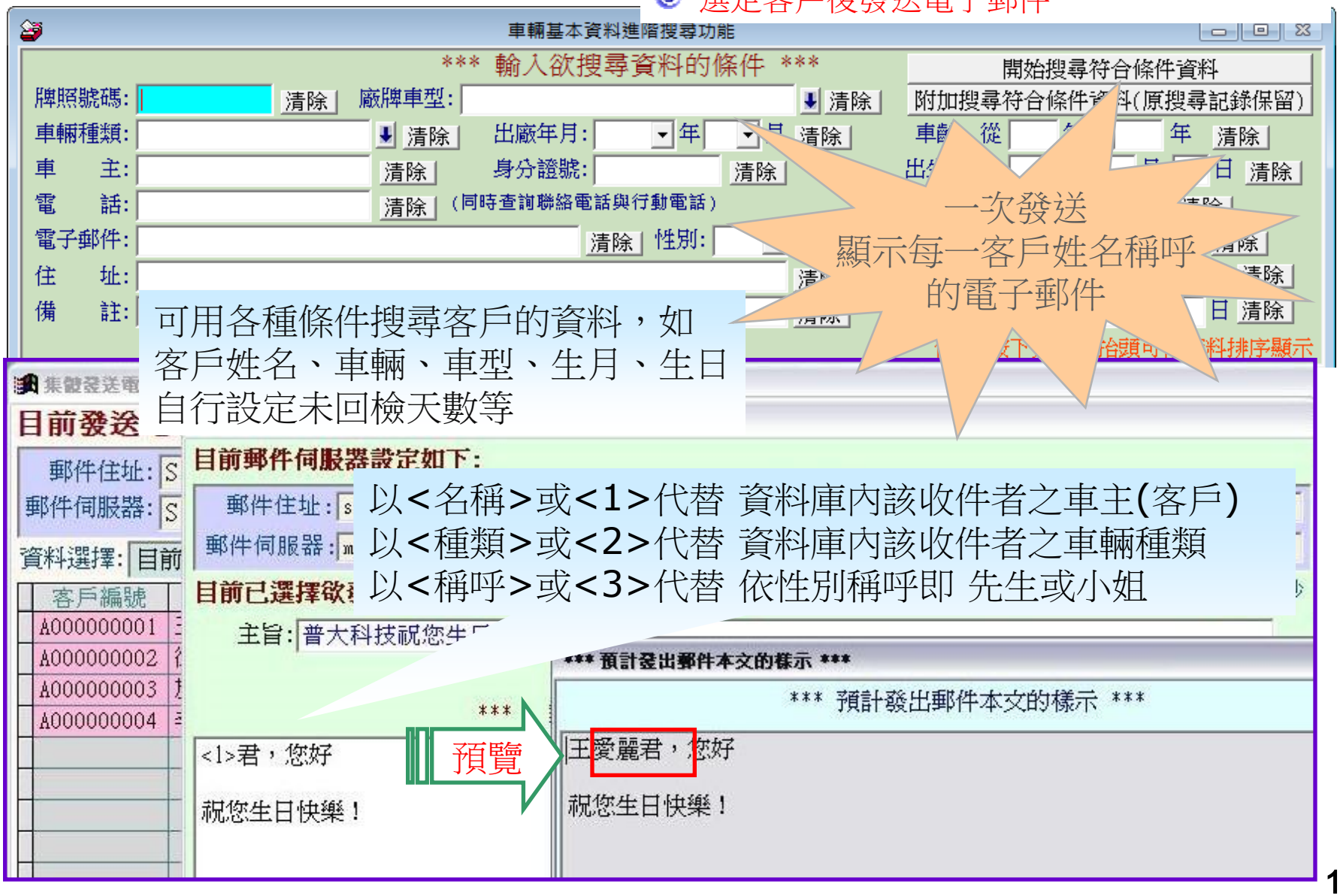


◎簡訊與電子郵件發送，可自訂選擇條件，挑選要發送訊息的客戶。

◎發送的訊息可針對**客戶姓名**、**性別**等個別人資料，由資料庫提取一一發送。

電子郵件發送

- 電子郵件發送請先設定傳輸的帳戶與密碼。
- 請勿使用免費的電子郵件帳戶，會檔信。
- 尋找特定類別或生日的客戶
- 選定客戶後發送電子郵件

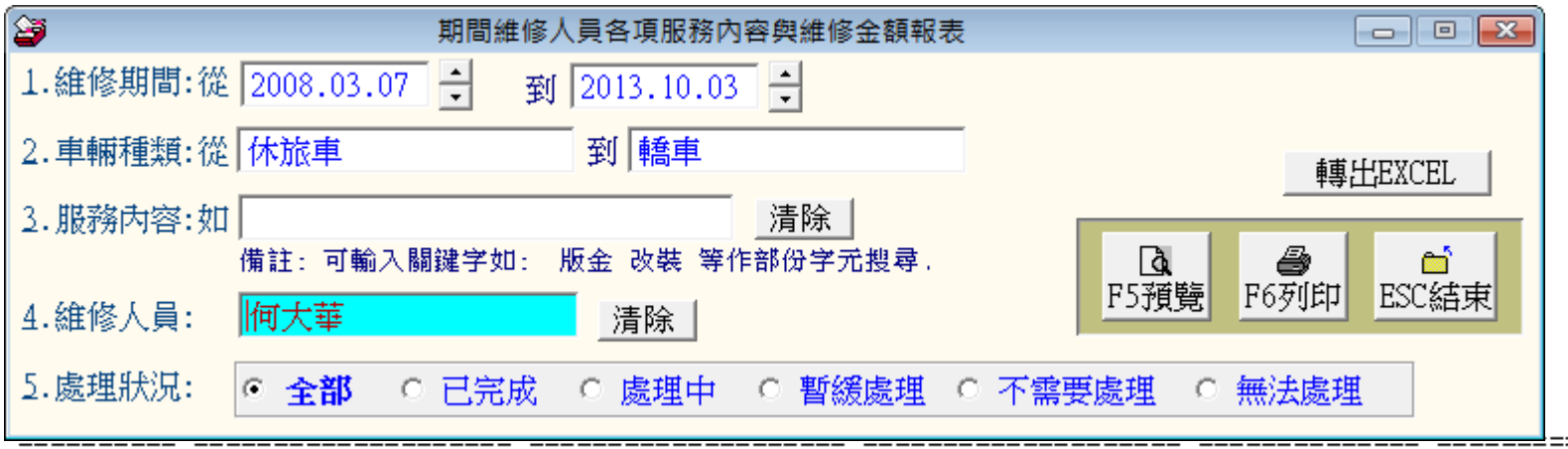


各類維修金額的統計

設定列印條件，查得各類維修金額的統計報表

1. 選擇設定日期期間
2. 自行分類車輛種類的維修
3. 服務項目的內容
4. 維修人員於期間內的維修績效
5. 處理狀況是否已經完成

維修人員與處理狀況報表



維修日期	車主(客戶)名稱	聯絡電話	服務內容	本筆維修總金額	車輛種類
0097.03.07	高明俊	02-28053315	定保一萬公里	3,000	跑車
0097.08.19	鐘煌瑞	08-9638520	定保 五仟公里	23,500	轎車
0097.10.05	高明俊	02-28053315	冷氣不冷	151,000	跑車
0102.10.03	石世民	08-8782524	定保二萬公里	51,500	休旅車

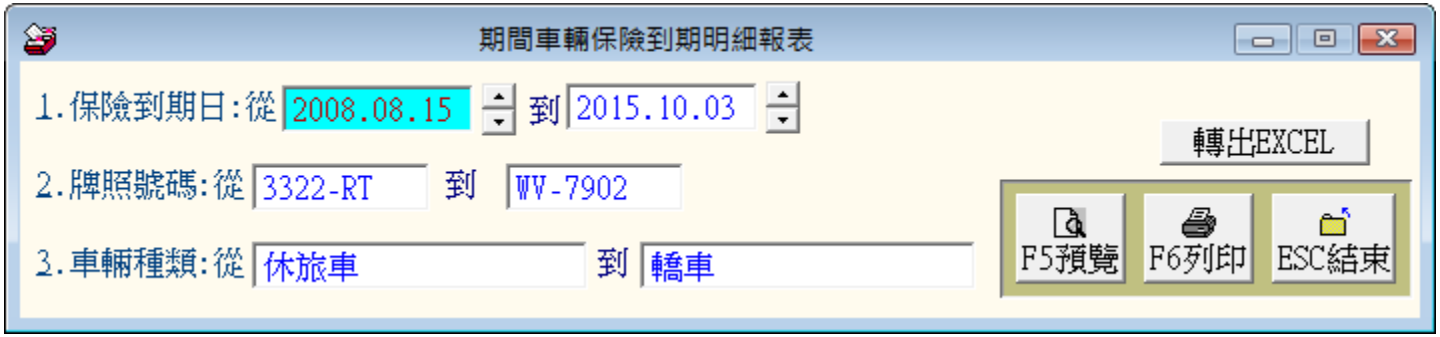
總計: 共 4 筆 229,000

設定列印條件，查得現在處理狀況的報表

1. 維修人員可自行選定
2. 處理狀況可自行選定，得知維護處理的現狀

可計算維修人員業績

保險或檢驗到期報表



設定列印條件，查得保險到期或檢驗到期報表

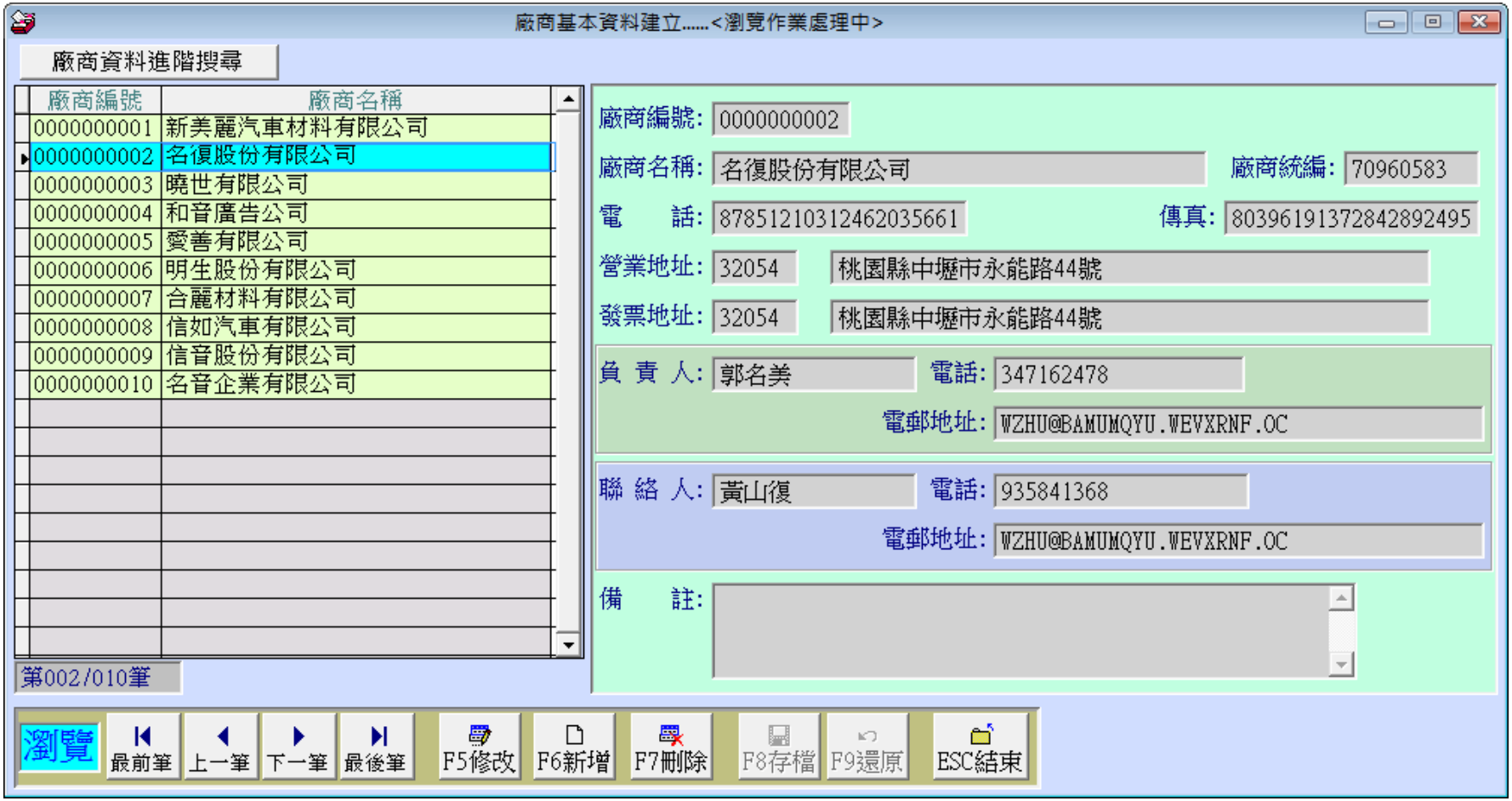
1. 兩種到期日期：保險到期與檢驗日到期

2. 可自行設定到期的期間、牌照號碼與車輛種類

各項管理功能

- 資料庫檔案維護功能
- 系統維護資料庫備份與回復功能
- 使用者的帳號密碼與使用功能權限設定
- 發送簡訊功能
- 發送電子郵件功能
- Excel檔案轉入與轉出車主零件基本資料功能

廠商基本資料設定 -專業版-



專業版本增加廠商、零件安全庫存、

進貨管理與各式相關報表

零件安全存量設定 -專業版-

零件修護名稱資料處理.....<瀏覽作業處理中>

零件修護資料進階搜尋

零件代號	零件名稱/修護內容
C002	征服者 雷達眼 FHR-118 行車記錄器+
C003	K8 倒車雷達2P(正廠)
C004	WISH 大燈R/L(正廠)
C005	右前大燈02-4D(黑底)
C008	SAVRIN 2004 後保桿
C009	PREMIO冷氣風葉總成
C010	ZACE 88-98雨刷馬達
L001	工時
0001	殼牌 Shell Helix HX5 15W-40 機油
0006	馬力機油
0007	MOBIL全合成機油

第 0009/0011 筆

零件代號: 0001

零件名稱/修護內容: 殼牌 Shell Helix HX5 15W-40 機油

適用廠牌:

適用車型:

單　　位: 瓶

單　　價: 350

期初存量: 0.0

目前存量: 1.0

安全存量: 5.0

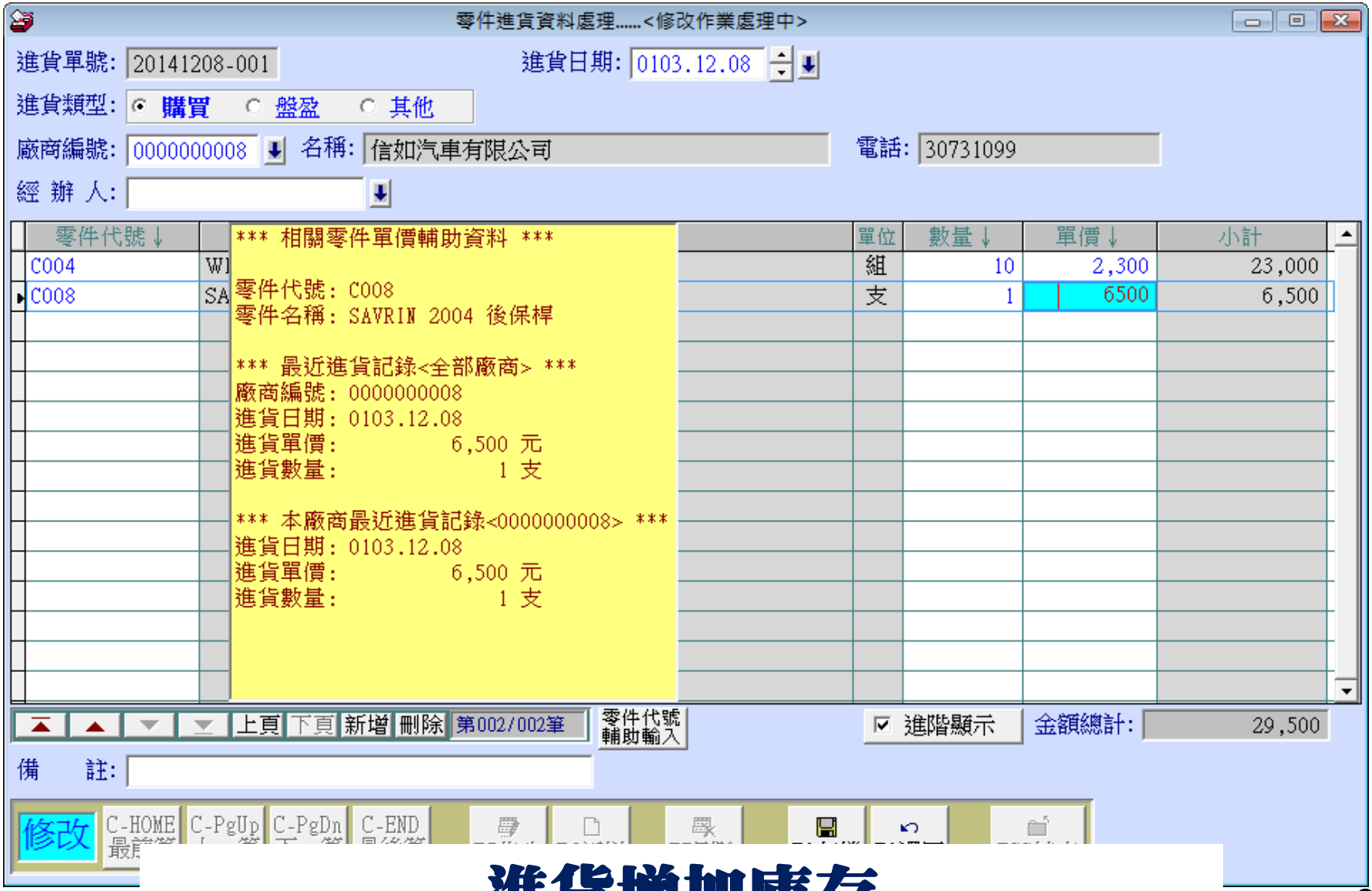
*** 相 關 圖 片 ***

備註說明: 容量1L

瀏覽 | 最前筆 | 上一筆 | 下一筆 | 最後筆 | F5修改 | F6新增 | F7刪除 | F8存檔 | F9還原 | ESC結束

零件庫存數量

進貨資料處理 -專業版-



進貨增加庫存

總結

- 期望與客戶建立長遠關係爲考量
- 搭配有效的管理系統與客戶服務，提升滿意度，達到永續經營的目標
- 普大軟體-車輛修護管理系統試用下載

  http://www.pota.com.tw/download.phpx?soft=gr90

The End