

車輛修護管理系統

GR92S標準版/GR92E專業版 - 適用於汽車、機車修護廠的全方位管理解決方案

普大軟體

<https://www.pota.com.tw/>



Contents

01. 系統定位與核心價值

解決修護廠資料散亂、客戶流失、營收難追等三大痛點，提升管理效率。

02. 基礎資料管理功能

車輛車主資料建立、零件維修項目設定、輔助資料快速輸入等基礎功能。

03. 維修作業與紀錄管理

維修紀錄登錄查詢、維修單據列印、處理狀況追蹤等核心作業功能。

04. 客戶關係經營工具

多條件篩選客戶、郵寄標籤列印、簡訊與電子郵件發送等客戶服務功能。

05. 統計報表與決策支援

期間維修金額統計、維修人員績效報表、保險檢驗到期報表等分析工具。

06. 版本比較與進階功能

標準版與專業版功能差異、零件進貨庫存管理等進階功能介紹。

Part 1：系統定位與核心價值

解決修護廠經營的核心挑戰與痛點

解決修護廠三大痛點：資料散亂、客戶流失、營收難追



現況挑戰

客戶進廠無法快速查詢歷史維修紀錄，
客戶資料管理混亂，無法有效追蹤營收
與成本



系統價值

一個畫面整合車主、車籍、維修三大資
料，車輛進廠立即掌握完整服務歷程



管理效益

建立客戶人脈資料庫、提升服務滿意度
、強化營運數據分析能力

系統介面與特色

1

系統特色一：車牌快速查詢

車輛進廠依車牌查得客戶資料與過往服務維修紀錄，提供管理者完整參考，快速定位維修歷史與客戶需求。

2

系統特色二：單一操作介面

同一畫面整合基本資料與維修保養紀錄，包含車輛資訊、車主資料、歷次維修明細，減少切換負擔。

3

操作優勢：效率提升

不需切換多個畫面，所有資訊一目瞭然，作業流程更順暢，大幅提升工單處理與客戶服務效率。

適用範圍廣泛：從摩托車到工程車皆可管理



車種無限制

摩托車、小客車、大客車、
貨車、公車、軍用車、特種
車、工程車等皆適用



車牌彈性處理

有車牌可登錄，無車牌可自
行編號管理，完全彈性



雙重應用場景

修車廠客戶管理與公司公務
車隊管理皆可使用



部署選擇多元

提供單機版與Server內部網
路版，滿足不同規模需求

Part 2：基礎資料管理功能

車輛車主資料與零件維修項目管理

搜尋功能重點



快速搜尋模式

直接輸入關鍵字立即找到車輛或客戶



進階搜尋功能

多重條件組合查詢，精準篩選目標資料



搜尋範圍廣泛

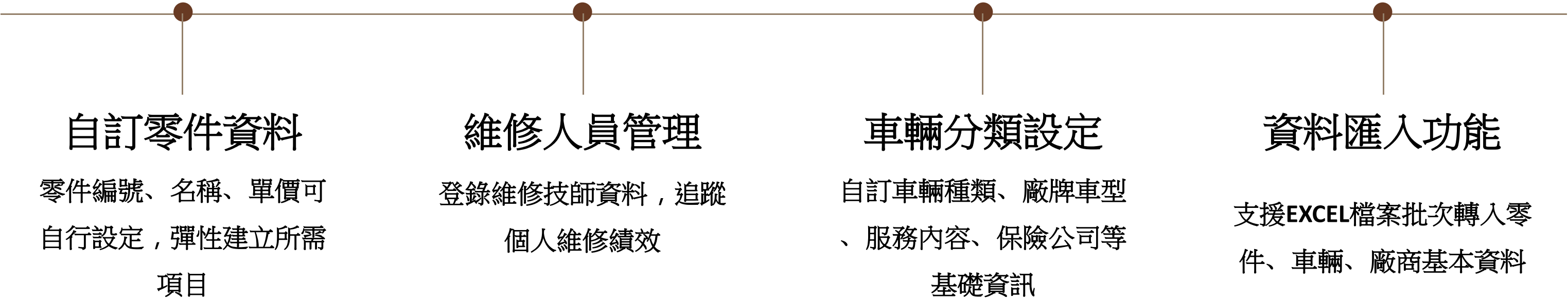
車牌號碼、車主姓名、聯絡電話、車型廠牌等多個欄位



操作便利快速

無論哪種搜尋方式，都能快速找到已建檔資料

系統設定功能



右鍵輔助輸入特色



右鍵輔助查詢

新增或修改資料時，可利用滑鼠右鍵選入已建檔的參考資料



常用項目快選

零件名稱、維修內容、服務項目等可快速帶入



複製新增功能

相似資料可複製後修改，減少重複輸入，加快資料處理速度

Part 3：維修作業與紀錄管理

完整記錄每次維修服務歷程

維修紀錄功能特色



無限筆數紀錄

每輛車可登錄不限次數的維修保養紀錄



最新記錄置頂

最近的維修資料自動顯示於最上方，方便查閱



詳細明細顯示

每次維修的日期、里程數、使用零件、工資金額、處理狀況等完整記錄



歷史追溯便利

可隨時查詢該車輛的所有維修歷史，提供客戶專業建議

維修單列印功能：雙方留存正式單據

系統提供完整的維修單列印功能，可針對單次維修記錄列印正式單據供客戶簽名，雙方各留一份作為憑證。



單次紀錄列印

可針對單次維修記錄，列印含維修項目與金額的正式單據



表尾文字自訂

維修單表尾可在**8**行範圍內自行編輯，加入公司地址、電話、**LINE**帳號等資訊



客戶簽名留存

列印單據供客戶簽名，列印位置可自行設定，雙方各留一份作為憑證

Part 4：客戶關係經營工具

主動關懷客戶創造回廠機會

智能客戶篩選：多種條件精準鎖定目標客群

車輛條件篩選

依車輛種類、廠牌車型、
車齡等條件選擇客戶

時間條件設定

依未回廠天數、保險到期
日、檢驗到期日等篩選

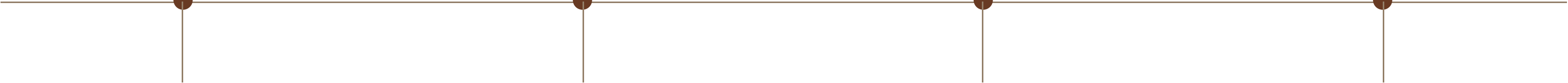
節慶生日關懷

以生月或生日為條件，發
送生日祝福

彈性組合查詢

單一條件或多重條件組合
皆可，精準找到需要聯繫
的客戶

通訊工具總覽



郵寄標籤列印

可選擇標籤列印位置，支援橫印或直印，可包含公司名稱與電話，滿足不同寄送需求，適用批次列印作業流程。

簡訊發送功能

整合台灣簡訊服務，可一次發送給多位客戶，訊息中可自動帶入客戶姓名與稱呼，支援發送排程與發送報表。

電子郵件發送

設定郵件帳戶後，可批次發送個人化電子郵件給客戶，支援發送紀錄查詢，提升行銷效率。

個人化訊息

可用代碼自動替換為客戶姓名、車輛種類、性別稱呼等個人資訊，支援變數預覽，確保內容正確性。

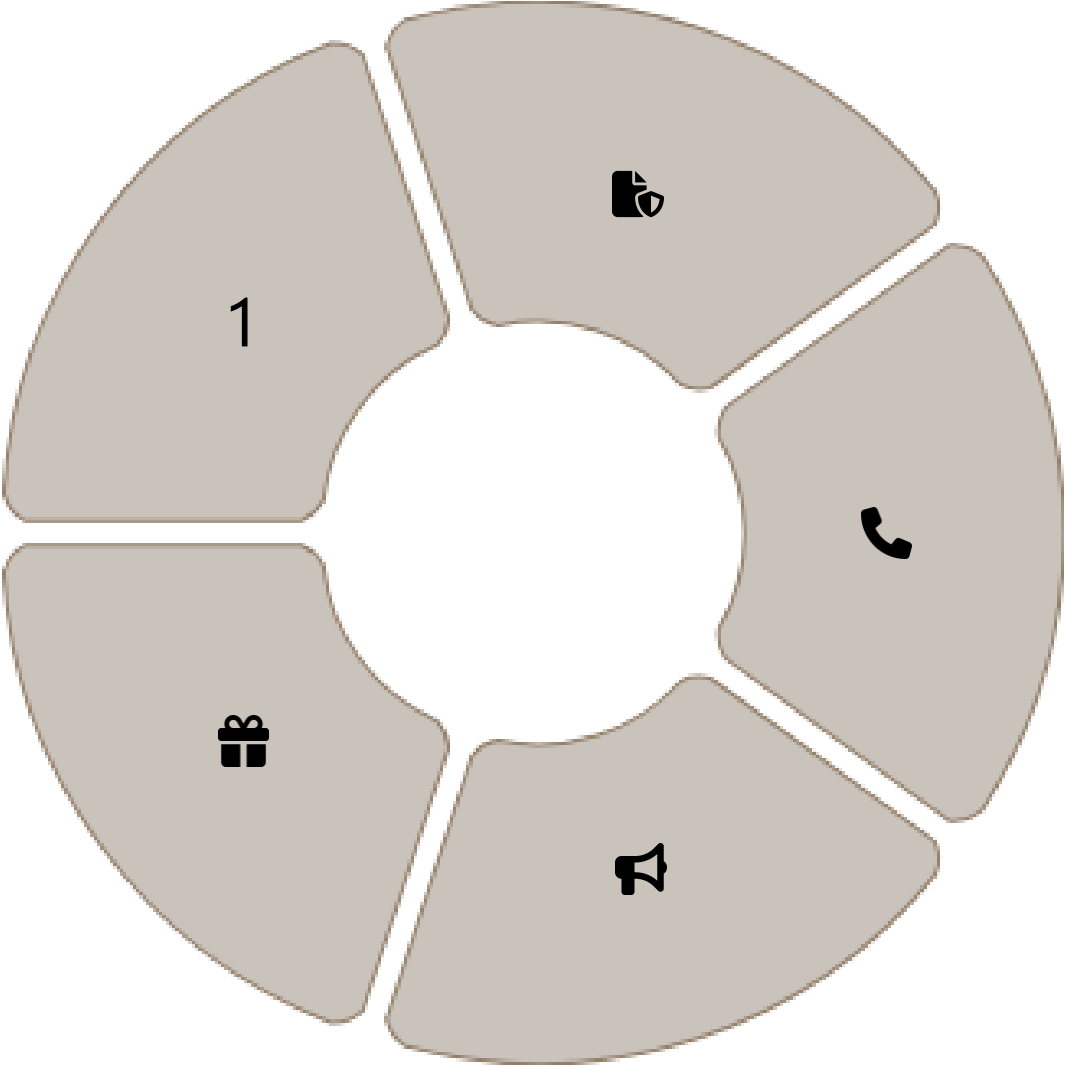
主動關懷客戶：適時互動創造回廠機會

核心概念：主動關懷

以系統化、個人化的互動策略為中心，結合提醒、關懷與促銷，提升客戶回廠率與忠誠度。

節慶生日祝賀

自動化發送節慶祝福與生日問候，搭配專屬優惠或小禮，強化情感連結與品牌好感度。



檢驗保險到期

提前通知客戶辦理車輛檢驗或保險續約，附上最佳時程建議與所需文件提醒，降低到期風險。

久未維護連繫

設定未回廠天數自動偵測，主動以電話或簡訊關心客戶並提供保養建議，喚回沉睡用戶。

促銷服務通知

推播新服務或限時優惠活動訊息，提供客製化方案與專屬折扣，刺激短期回廠與消費行為。

Part 5：統計報表與決策支援

營收成本分析一目瞭然

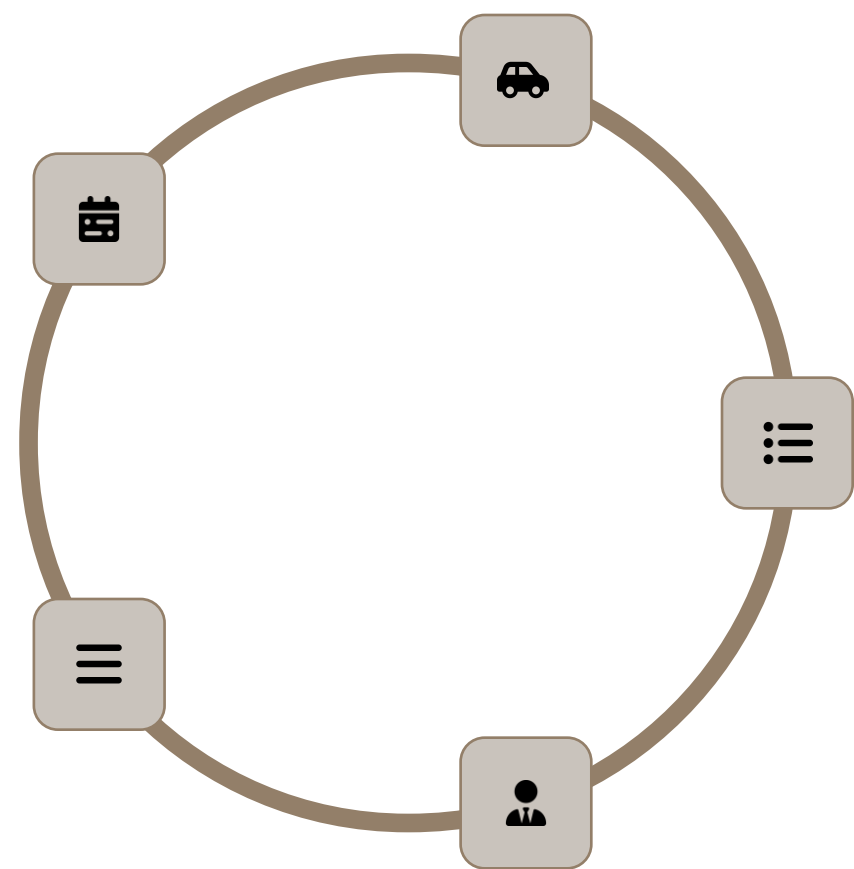
統計報表功能總覽

期間金額統計

設定日期區間後，可查詢並匯出各類維修金額統計報表，支援篩選與分組，便於分析不同時段之營收趨勢與異常情況。

處理狀況報表

追蹤維修案件的處理進度與完成狀況，列出待處理項目與逾期工單，協助管控服務時效與品質。



車輛種類分析

依據車種分類彙整維修營收資料，提供不同車型的收入與比重分析，協助制定針對性的營運與行銷策略。

服務項目統計

統整各項服務內容的收入分析與件數分布，能查看高毛利項目與低頻次服務以優化服務組合與資源配置。

維修人員績效

統計各維修技師於指定期間內的維修金額與件數，計算並排名業績表現，便於獎勵與培訓決策。

保險檢驗到期報表：提前掌握客戶需求



雙重到期提醒

保險到期與車輛檢驗到期兩種報表



期間自訂設定

可設定未來特定期間內即將到期的車輛清單



條件組合查詢

可搭配牌照號碼與車輛種類等條件篩選



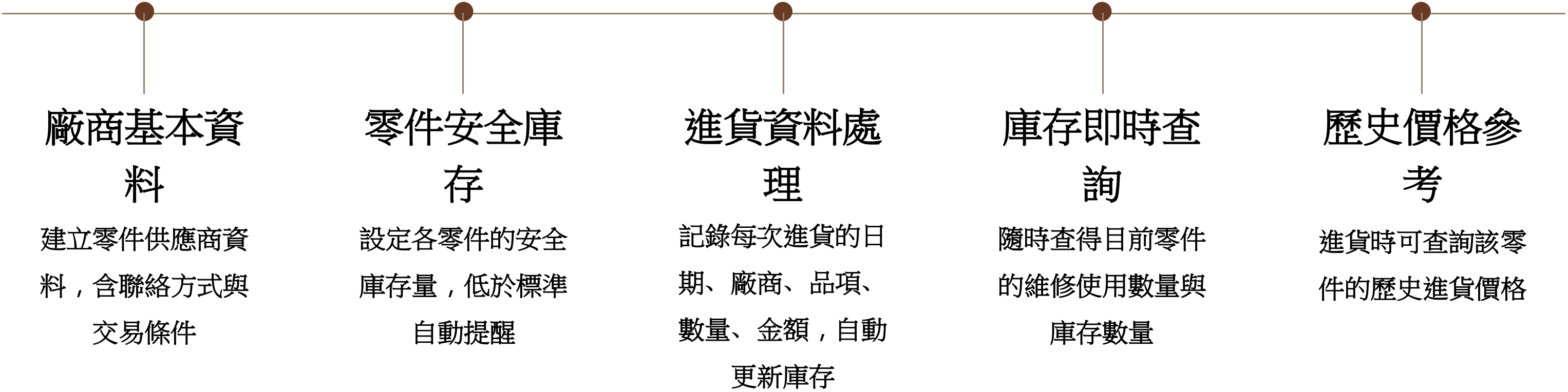
主動服務依據

根據報表提前聯繫客戶，創造回廠服務機會

Part 6：版本比較與進階功能

選擇最適合您的解決方案

專業版功能亮點



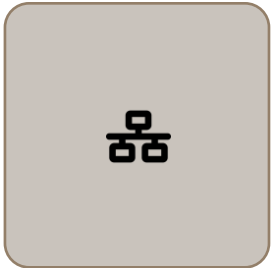
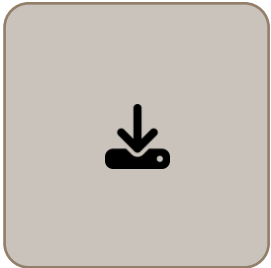
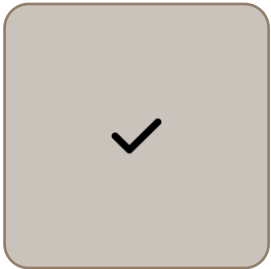
標準版與專業版功能比較

標準版 GR92S

車輛管理、客戶管理、維修紀錄、報表統計、客戶關係工具等核心功能，適合一般修護廠使用。

試用下載

提供完整操作手冊與示範檔案，可至官網下載試用，親身體驗系統功能與操作流程。



專業版 GR92E

標準版所有功能，再增加廠商管理、零件進貨管理、庫存管理、安全存量預警等進階功能。

部署選擇

兩版本皆提供單機版與Server網路版，可依企業規模與使用需求選擇適合的部署方式。

系統優勢總覽：為什麼選擇車輛修護管理系統

1
單一畫面操作

整合車主、車籍與維修流程於同一畫面，提升作業效率

操作簡單直覺

同一處理畫面顯示車主、車籍資料與維修記錄，新手也能快速上手

無限
維修紀錄筆數

完整紀錄歷次維修與服務紀錄，資料保存無上限

完整客戶管理

從基本資料、維修紀錄到主動關懷通知，建立長期客戶關係

100%
客戶關係強化

透過主動通知與紀錄管理，提升回購率與客戶滿意度

精準數據分析

多維度統計報表，即時掌握營收成本與維修人員績效



立即體驗 車輛修護管理系統

普大軟體 <https://www.pota.com.tw/> 提供完整試用版與操作手冊下載，歡迎聯繫洽詢