

專案設計 健檢資訊管理軟體

最頂尖的設計團隊，最豐富的實務經驗；

提供最專業的資訊管理及整合規劃。

協助您在數位時代，

輕鬆接軌世界自動化的趨勢。

軟體功能架構圖

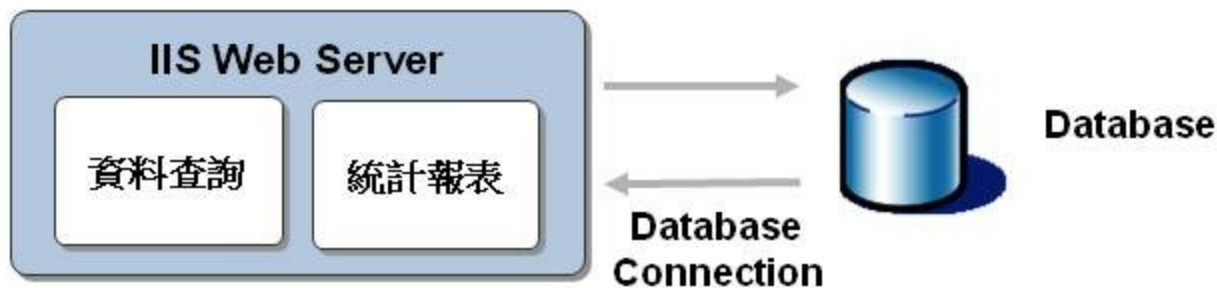
Client Side



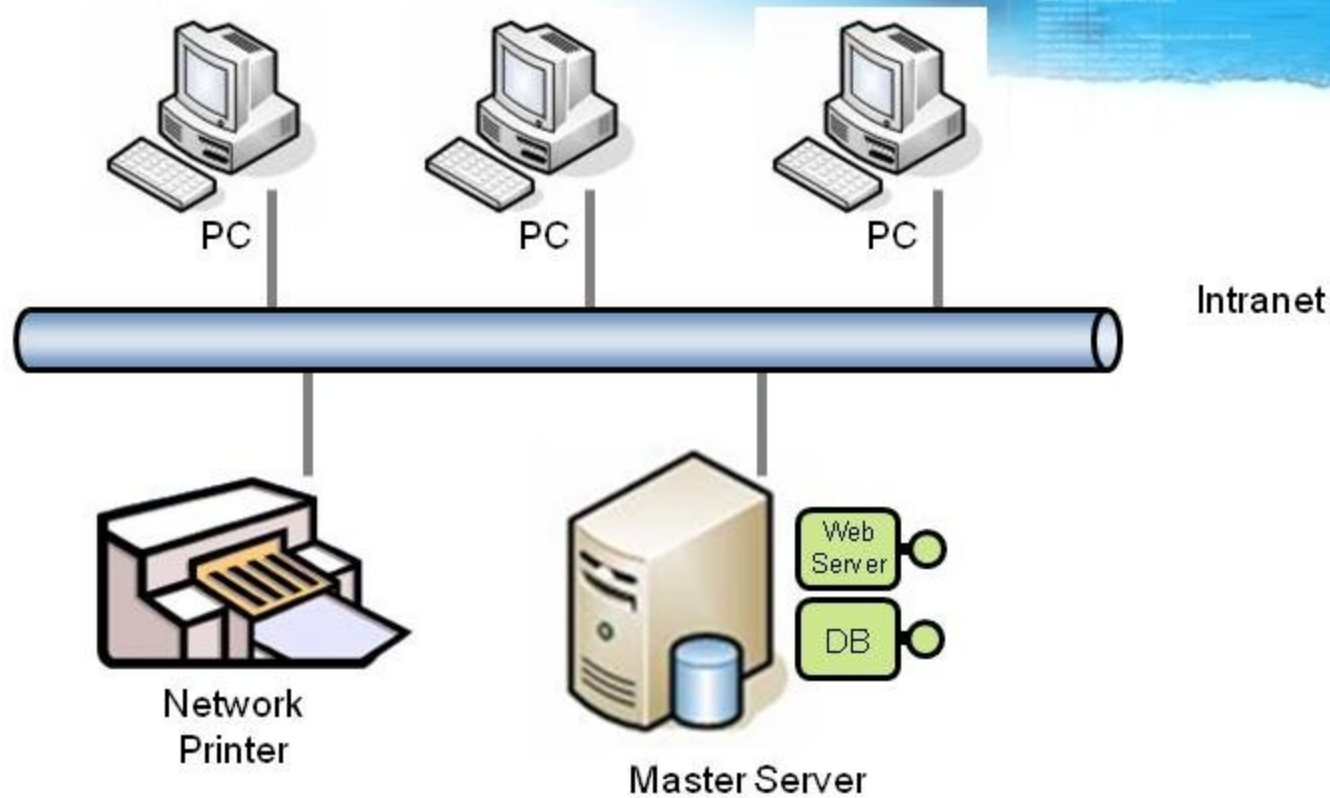
HTTP

內部網路

Server Side

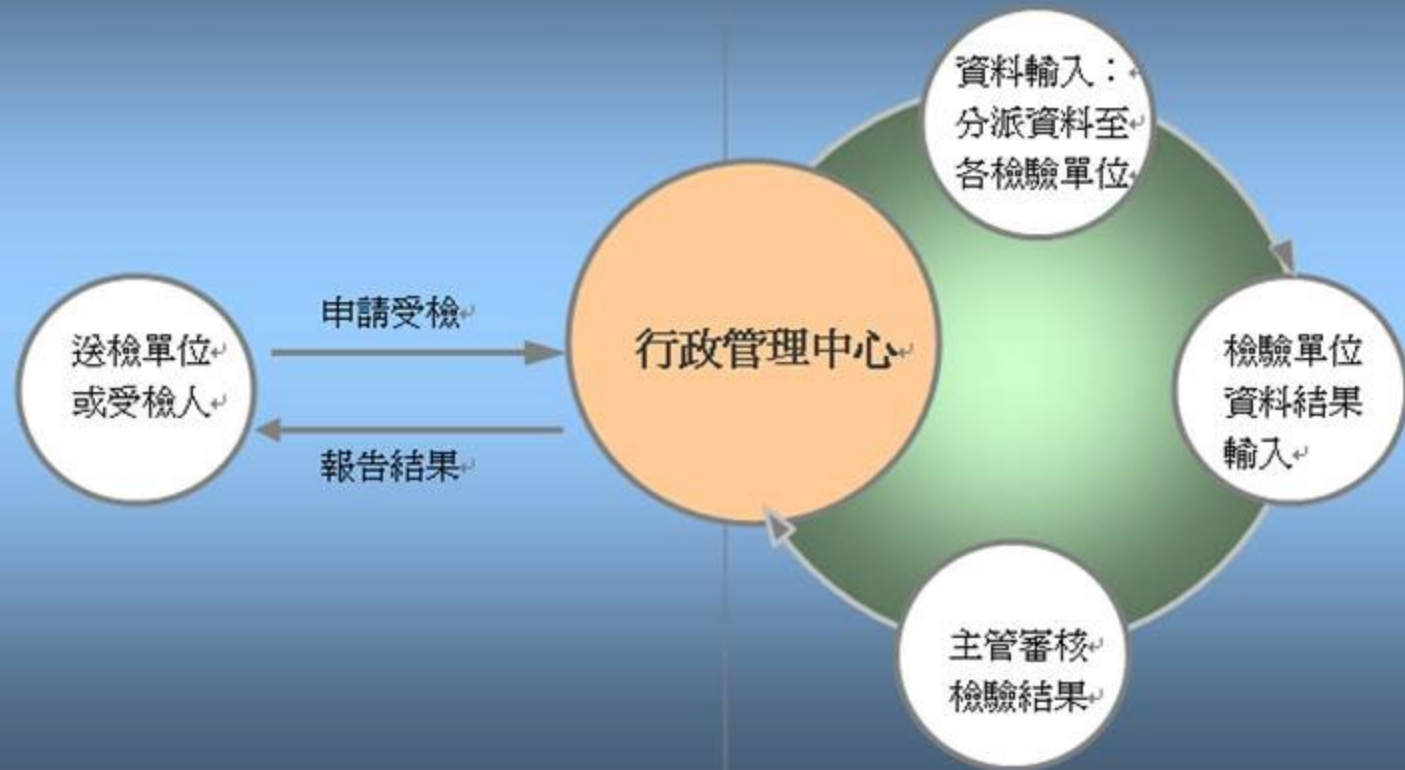


硬體及網路架構圖



量身訂做，更合乎管理效益

量身訂做，針對整個行政作業，更合乎管理效益



軟體的資訊化與行政作業環環相扣。快速地查尋到歷史的檢驗紀錄、最簡化的操作流程，能達到最大的管理效益。

專案目標-簡化

◎簡少重覆性工作

◎簡化操作介面

◎簡化系統維護

1. 將每日的重覆性工作如檢驗資料的輸入、評語的產生、報表的整理等，利用程式的設計，盡量減到最低。
2. 操作介面簡化，讓該角色的工作者不需要教育訓練與學習就能操作。
3. 系統的資料庫拷備維護工作不需要專業的資訊管理人員也能操作。

健檢專案設計的方向

1. 針對健檢機構的安排檢驗能力，安排受檢人數，特別是需要大批人員受檢前進行流程安排，估算出最佳流程動線，保證健檢品質。
2. 電腦自動化管理建立健檢檔案，健檢結果和報告可設定正常參考值，方便管理者對檢查結果下評語，讓受檢查者進一步比對分析。
3. 系統有完善的權限管理功能，審核、覆核、簽發功能。流程逐級管理，確保檢驗過程的數據正確性。
4. 具有預覽後列印功能。先預覽列印的結果是否正確後再列印。
5. 具強大的查詢功能，查詢條件可以組合，滿足不同的需要。
6. 各式管理報表列印。報表可依資料庫的資料組合或比對產生。
7. 檢驗項目電腦自動判定，自動產生評語意見或衛教資料。
8. 針對客戶的滿意度與客戶關係做進一步管理。

基本資料-各種管理項目的建立

管理項目的建立，如：

1. 檢查套組與金額
2. 檢查項目
3. 報告與總評片語
4. 滿意度調查套組
5. 門診項目
6. 追蹤項目
7. 檢查折扣項目
8. 客戶來源
9. more……



客戶資料-多條件搜尋與顯示

搜尋條件

身分證字號

病歷號

姓名

電話號碼

聯絡人

生日

more

搜尋後

同一畫面可顯示

客戶基本資料

客戶來源

過去病史

歷次檢查與結果

郵寄地址等增補資料

備註資料

服務紀錄

預約服務紀錄

客戶基本資料-查得所有已登錄資料

客戶基本資料處理.....<修改作業處理中>

客戶編號	C000005613				
姓名	趙育鈺	身分證號	D12014034	性別	男
家中電話	04-24448037	手機	0920123456	出生日期:西元	1955.11.28
公司電話		傳真	22460000	年齡	53 歲
病歷號碼	121949500H	婚姻	已婚	教育程度	
國別	臺灣				
住 址	台中市	北屯區	406	文心路四段100號3樓	
Email	yuyu@yahoo.com.tw				
郵寄標籤國別	臺灣	同受檢人住址			
郵寄標籤住址	台中市	北屯區	406	文心路四段100號3樓	
備註					
☒ 是否訂閱期刊 ☐ 是否停用 ☐ 是否死亡					
聯絡人姓名	王怡君	聯絡人身分證號		與受檢者關係	夫妻
聯絡人電話	04-24448037	聯絡人手機	0920123456		
聯絡人傳真	04-22460000	聯絡人Email			
聯絡人國別	臺灣	同受檢人住址			
聯絡人住址	台中市	北屯區	406	文心路四段100號3樓	
顯示客戶來源資料		歷次檢查及報告		過去病史	

同一畫面就可查得已經登錄的資料
依需求可設定需要顯示：如客戶來源、歷次檢查報告、過去病史

客戶基本資料-增加服務紀錄

服務日期	狀況	服務摘要	服務人員	金額註記
0098.02.02	已完成	詢問VIP套組	陳秀慧	0

新增建立服務記錄...辛俊偉

客戶編號: A000000006 姓名: 辛俊偉 職務: 主任
 服務單位: 東元電機股份有限公司 客戶類別: VIP會員
 聯絡電話: 02-7915-5676 行動電話: 0928-556-981
 住 址: 台北市仁愛路3段100巷6號3樓
 業務聯絡人: 呂鶯鶯(介紹人) 出生日期: 0060.09.15 年齡: 37 歲 性別: 男

*** 歷史服務記錄 ***

服務日期	狀況	服務摘要	服務人員	金額註記
0098.02.02	已完成	詢問VIP套組	陳秀慧	0

服務記錄從: 0098.02.02 到 0098.02.02 計: 1 筆, 金額註記總計: 0

輸入欲新增建立的服務記錄:

服務日期: 0098.02.02
 服務人員: 陳秀慧 金額註記: 0 確定新建服務記錄存檔並結束
 服務摘要: 牙周病的手術治療 放棄並結束
 處理狀況: ☒ 已完成 ☐ 處理中 ☐ 暫緩處理 ☐ 不需處理 ☐ 無法處理

服務明細

客戶基本資料-未來預約服務紀錄

客戶基本資料處理.....<修改作業處理中>

F3 基本資料處理

1. 客戶編號: A000000004 F2 2. 客戶名稱: 李意如

3. 服務單位: 全國房展 4. 出生日期: 0057.01.26 年齡: 41 歲 5. 性別: 女

6. 聯絡電話: 02-2679-4791 7. 行動電話: 0910-234-983 0933-311-112 8. 傳真號碼: 02-0974-6441

9. 住 址: 235 台北縣中和市振興南路98號

A. 電郵地址: percy.hou@msa.hinet.net B. 客戶類別: VIP會員 C. 職務職稱: 總經理

D. 經歷備註: takethat@ipsoft.com.tw E. 身分證號: B246024122

F. 社團會籍: 獅子會

G. 業務聯絡人: 呂鶯鶯(介紹人) H. 業務聯絡人電話: 0910-112233

F4 整體資料處理

****目前預約狀況如下**** [編修此筆預約記錄](#)

預約日期	預約時間	狀況	預約摘要	服務人員	金額註記	設定日期
0097.11.23	10時00分	已過71天	牙齒冷光美白	王曉菁	1,200	0097.11.16

預約記錄從: 0097.11.23 到 0097.11.23 計: 1 筆 預約金額註記總計: 1,200

[編修/刪除 歷史預約記錄...\(李意如\)](#)

請編修本筆預約記錄:

預約日期: 0097.11.23 時間: 10時00分 設定日期: 0097.11.16

服務人員: 王曉菁 金額註記: 1,200

預約摘要: 牙齒冷光美白

[確定修改此筆並返回](#)
[放棄編修並返回](#)
[轉入服務記錄並返回](#)
[直接刪除此筆並返回](#)

圖片

示

載入或更改圖片

預約報表

預約期間：從 0097.11.20 到 0098.02.23

預約日期	預約時間	客戶名稱	聯絡電話	行動電話	預約摘要	本筆金額	註記
0097.11.20	19時00分	王愛麗	02-7915-5676	0928-556-981	牙齒冷光美白	3,600	
0097.11.23	10時00分	李意如	02-2679-4791	0910-234-983	牙齒冷光美白	1,200	
0097.11.24	14時00分	施晴雲	02-2597-9461	0910-169-337	臉部嫩白離子導入+巴峇島式按摩50分鐘	2,000	
0097.11.25	12時00分	徐蘭梅	02-2262-3345	0910-236-921	來店鑑賞星座系列男錶(應與中正店調貨)	0	
0098.02.23	00時00分	施晴雲	02-2597-9461	0910-169-337	客戶要求要告知血液檢查結果	0	
總計：共 5 筆						6,800	

可設定期間，列印預約事項的報表，再一一處理。

滿意度調查

1

滿意度調查套組

自行設定題目

2

選定客戶資料

依各種條件選定

3

輸入滿意度調查數據

4

滿意度調查統計

列印報表結果
輸出EXCEL檔案

滿意度檢查套組-自行編訂題目

滿意度調查表套組建立.....<瀏覽作業處理中>

滿意度問卷編號: 001

滿意度問卷套組名稱: 001_套組

項號	卷問題目名稱	題目型態
1	您對於健檢預約排檢的流程	單選
2	衛教文宣品及受檢確認單的內容及品質	單選
3	中心工作人員整體服務態度	單選
4	工作人員所提供的專業解說服務	單選
5	醫師報告解說及諮詢	單選
6	中心環境清潔及舒適度	單選
7	檢查時的舒適度	單選
8	檢查過流程的順暢	單選
9	檢查過程重視客戶隱私程度	單選
10	整體檢查符合期待值程度	單選
11	對此次檢查整體滿意度	單選
12	對本中心磁振造影檢查的信賴程度	單選
13	您認為本中心需再增加或加強哪些健檢	字串

上頁 下頁 新增 刪除 第001/013筆

瀏覽 C-HOME 最前筆 C-PgUp 上一筆 C-PgDn 下一筆 C-END 最後筆
 F5修改 F6新增 F7刪除 F8存檔 F9還原 結束

滿意度檢查套組-選定資料

滿意度調查資料

受檢日期: 2009.02.03 ☐ 以受檢日期查詢
病歷號: 清除
☐ 僅顯示未完成資料

姓名: 清除
MR-序號: 清除

身分證字號: 清除
US-序號: 清除
依條件搜尋

各種條件搜尋
備註: 按下列欄位抬頭可依資料排序顯示

受檢者報告名單:

報告編號	姓名	身分證字號	病歷號	MR 序號	US 序號	管收序號	受檢日期	報告完成日期	滿意度調查	醫生姓名
R200712265175	徐和麗	E963483762	4371861021		CS-410		2007.12.26	..	未完成	不詳
R200801025208	郭忠麗	Y144088951	2681438161	PES-424	CS-412		2008.01.02	..	未完成	不詳
R200712195125	王長生	X606287120	3161237488		CS405		2007.12.19	..	未完成	不詳
R200712125081	陳忠麗	Q841161894	1688329274	PES-417	CS-403		2007.12.12	..	未完成	不詳
R200712125082	郭長耀	M519290545	4715517892	PES-418	CS-404		2007.12.12	..	未完成	不詳
R200803265673	方信強	M808964140	6884875302	PES-459	CS-443		2008.03.26	..	未完成	不詳
R200803265672	王山佳	M976102579	8852349453	PES-460	CS-444		2008.03.26	..	未完成	不詳
R200801095252	張義玲	U130200098	1231466631	PES-429	CS-416		2008.01.09	..	未完成	不詳
R200801165296	郭信復	M728574584	9544592898	PES-432	CS-419		2008.01.16	..	未完成	不詳
R200801165295	徐中生	Q970662585	4126776653	PES-431	CS-418		2008.01.16	..	未完成	不詳
R200801235347	郭信復	Q970662585	2860679144	PES-436	CS-422		2008.01.23	..	未完成	不詳
R200801235354	張山耀	K656403081	4757806232	PES-438	CS-424		2008			
R200801235346	唐長麗	R632337177	4296976696	PES-435	CS-421		2008			
R200801235348	王義如	T477605790	7711587471	PES-437	CS-423		2008			
R200803125590	李合振	L426268245	4249426896	PES-447	CS-432		2008			
R200803125589	陳山如	N302074833	8026333216	PES-448	CS-433		2008			
R200803195630	張陽振	B339286448	7840619374	PES-453	CS-438		2008			
R200803195629	黃曉玲	M747653314	1023018164	PES-452	CS-437		2008			
R200803125594	陳慕復	K327386194	3972193558	PES-451	CS-436		2008			
R200803265669	徐合生	Y450654419	0868825119	PES-461	CS-445		2008.03.26	..	完成	不詳

選定本筆資料

進行滿意度調查
資料輸入

符合筆數: 7110 筆, 選擇資料: R200801095252

滿意度調查表

結束

滿意度檢查套組-輸入資料

滿意度調查資料作業.....<編輯作業處理中>

報告單號 R200812260005 受檢日期 2008.12.26 病歷號碼: 121949500H

姓名 趙育鈺

出生日期 1955.11.28 年齡: 53 性別 男

滿意度問卷套組名稱 001_套組

☐ 完成滿意度調查

編輯 編輯 存檔 還原 結束

- 5 1. 您對於健檢預約排檢的流程
- 5 2. 衛教文宣品及受檢確認單的內容及品質
- 5 3. 中心工作人員整體服務態度
- 5 4. 工作人員所提供的專業解說服務
- 5 5. 醫師報告解說及諮詢
- 5 6. 中心環境清潔及舒適度
- 5 7. 檢查時的舒適度
- 5 8. 檢查過流程的順暢
- 5 9. 檢查過程重視客戶隱私程度
- 5 10. 整體檢查符合期待值程度
- 5 11. 對此次檢查整體滿意度
- 5 12. 對本中心磁振造影檢查的信賴程度
13. 您認為本中心需再增加或加強哪些健檢

滿意度檢查報表列印

[滿意度調查統計報表]

檢查日期：從 2008.11.01 到 2008.11.30

期間健檢總人次：172 人

有效問卷份數：104 人

問卷編號：[001] 001_套組

問	卷	試	題*各題滿意度*	5 分*	4 分*	3 分*	2 分*	1 分*	積	分*各題平均分
您對於健檢預約排檢的流程				79	25	0	0	0	495	4.76
衛教文宣品及受檢確認單的內容及品質				68	36	0	0	0	484	4.65
中心工作人員整體服務態度				94	10	0	0	0	510	4.90
工作人員所提供的專業解說服務				87	17	0	0	0	503	4.84
醫師報告解說及諮詢				86	18	0	0	0	502	4.83
中心環境清潔及舒適度				80	24	0	0	0	496	4.77
檢查時的舒適度				72	27	5	0	0	483	4.64
檢查過流程的順暢				76	26	2	0	0	490	4.71
檢查過程重視客戶隱私程度				82	22	0	0	0	498	4.79
整體檢查符合期待值程度				75	29	0	0	0	491	4.72
對此次檢查整體滿意度				77	27	0	0	0	493	4.74
對本中心磁振造影檢查的信賴程度				72	32	0	0	0	488	4.69
總計共：	12 題，		小計：	948	293	7	0	0		

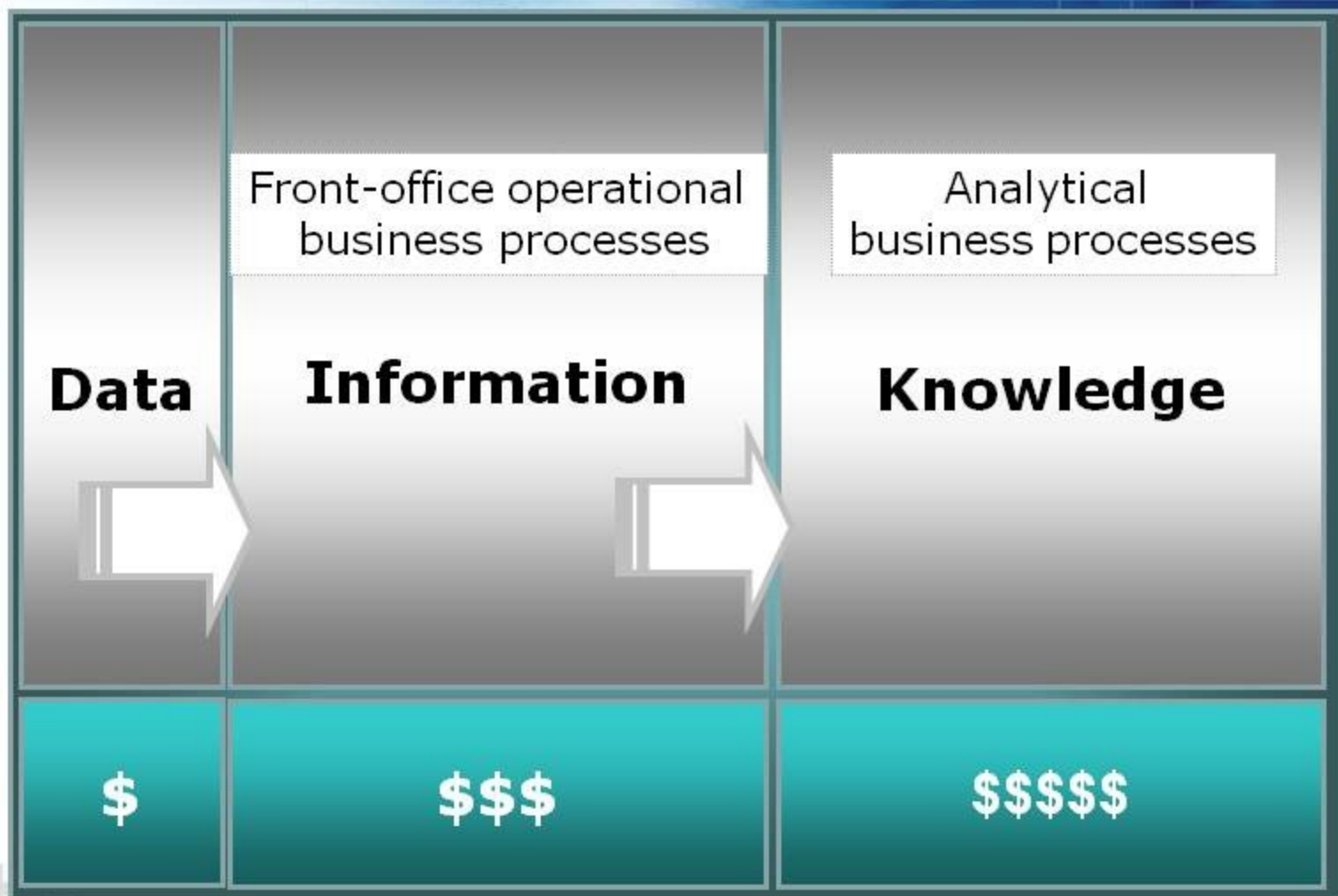
滿意度檢查報表-輸出EXCEL檔案

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	台中榮總磁共振造影健檢中心 滿意度調查統計報表								
2								轉出日	2009.02.02
3	檢查日期: 從 2008.11.01 到 2008.11.30								
4	期間健檢總人次: 172 人								
5	有效問卷份數: 104 人								
6	問卷編號: [001]001_套組								
7									
8	以下共 12 筆,總計:		948	293	7				
9	問 卷 試 題	各題滿意度	5 分	4 分	3 分	2 分	1 分	積分	各題平均分
10	您對於健檢預約排檢的流程		79	25				495	4.76
11	衛教文宣品及受檢確認單的內容及品質		68	36				484	4.65
12	中心工作人員整體服務態度		94	10				510	4.90
13	工作人員所提供的專業解說服務		87	17				503	4.84
14	醫師報告解說及諮詢		86	18				502	4.83
15	中心環境清潔及舒適度		80	24				496	4.77
16	檢查時的舒適度		72	27	5			483	4.64
17	檢查過流程的順暢		76	26	2			490	4.71
18	檢查過程重視客戶隱私程度		82	22				498	4.79
19	整體檢查符合期待值程度		75	29				491	4.72
20	對此次檢查整體滿意度		77	27				493	4.74
21	對本中心磁共振造影檢查的信賴程度		72	32				488	4.69

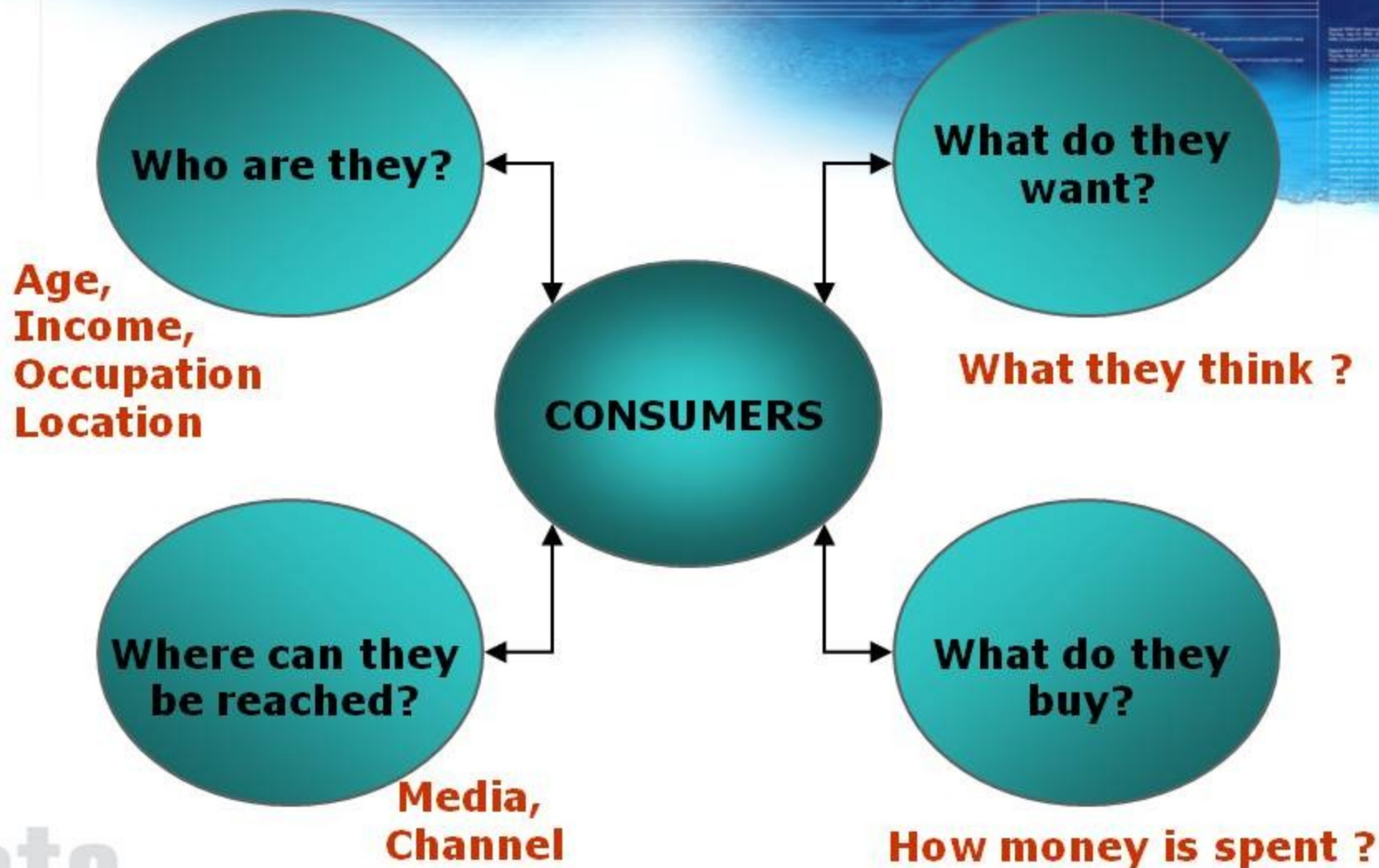
CRM-客戶關係

1. 回檢通知
2. 追蹤複檢通知
3. 回檢率統計
4. 客戶來源統計
5. 生日祝賀、健檢優惠套組通知

CRM的類型



客戶的分析



關懷客戶-適時的互動

電 話

郵 寄

簡 訊

電子郵件

傳 真

節慶日祝賀

檢驗前後關懷

生日祝賀

久未回檢通知

異常與門診追蹤

CRM-與客戶的互動

客戶基本資料搜尋及多筆選定作業表單

*** 輸入欲搜尋資料的條件 ***

開始搜尋符合條件資料

附加搜尋符合條件資料(原搜尋記錄保留)

客戶編號: 清除

姓 名: 清除

身分證號: 清除

聯絡電話: 清除

聯絡人姓名: 清除

檢查日期: 從 到 清除

優惠折扣: 清除

客戶來源: 清除

期刊類型: ☒ 全部 ☐ 有訂閱 ☐ 無訂閱

距離上次檢查時間: 年 清除

出生日期: 民國 年 月 日 清除

回診次數: 從 次 到 次 清除

多條件的選定客戶資料單選或多重選組合可

1. 列印郵寄標籤
2. 發送電子郵件
3. 發送簡訊
4. 生日祝賀、健檢優惠套組通知

CRM-電子郵件與簡訊發送功能

*** 簡 訊 本 文 ***

簡訊內容說明

設定

<1><4>,今天是您的生日, 普大健檢中心團隊在此祝您生日快樂!

預計發出簡訊的樣示

預計發出簡訊的樣示

結果

許美麗小姐,今天是您的生日, 普大健檢中心團隊在此祝您生日快樂!

返回

◎電子郵件或簡訊發送，可自訂選擇條件，挑選要發送訊息的受檢者。

◎發送的訊息可針對受檢者姓名、性別等個別人員資料，由資料庫提取一一發送。

CRM-客戶回檢提醒與追蹤

☐ 回檢提醒

回檢日期: .

☐ 門診追蹤

追蹤日期: .

門診科別:

門診醫師:

☐ 檢查追蹤

追蹤日期: .

☐ 是否須注射顯影劑

追蹤項目: ☐ CT ☐ 切片
☐ 抽血 ☐ X光
☐ MRI ☐ US

自行勾選需要追蹤與追蹤日期

門診追蹤名單

門診科別: 從 一般外科 到 新陳代謝科
客源名稱:

門診日期	姓	名	病歷號	性別	年齡	MR序號	受檢日期	解剖部位名稱	門診科別
2008.12.03	黃	軍揚	5166070418	男	62	MR-06449	2008.11.22	攝護腺	泌尿外科
2008.12.03	張	山美	3844066130	男	39	MR-06410	2008.11.15	大腦前動脈	神經內科
2008.12.04	李	仁美	1954992681	女	72	MR-06223	2008.10.09	鼻咽部	耳鼻喉科
2008.12.05	王	忠音	0516990599	女	65	MR-06505	2008.12.02	肝臟	一般外科
2008.12.05	黃	曉美	1509242543	女	62	MR-06409	2008.11.14	胃(註一)	胃腸肝膽科
2008.12.05	郭	仁佳	8744957450	男	44	MR-06359	2008.11.07	肝臟	新陳代謝科
2008.12.05	徐	國善	0485918107	男	31	MR-06460	2008.11.25	鼻咽部	耳鼻喉科
2008.12.05	郭	將麗	5272895877	男	19	MR-06400	2008.11.13	椎動脈	神經內科
2008.12.09	王	義世	1466611261	女	44	MR-06459	2008.11.24	肝臟	胃腸肝膽科
2009.02.02	方	合家	9210204821	女	66	MR-06584	2008.12.15	大腦	神經外科
2009.10.01	徐	名言	6413917376	男	14	MR-06285	2008.10.24	胃(註一)	胃腸肝膽科
						MR-06285	2008.10.24	大腸(註一)	胃腸肝膽科

清楚列表，有效率的管理

客戶回檢列印報表

[單項回檢提醒名單]

查詢日期: 從 2009.03.03 到 2010.03.20

客源名稱:

回檢日期*姓	名*病	歷	號*性別	*年齡	*MR 序	號	*受檢日期	*解剖部位	名稱*聯	絡	電
2009.03.03 方陽存	3572551331		女	41	MR-06036		2008.09.03	胰臟		0550964024	
2009.09.04 方山玲	9996873382		男	47	MR-06040		2008.09.04	大腦前動脈		0472081863	
2009.09.23 郭陽美	8036387552		女	34	MR-06159		2008.09.26	乳房右側		0916705498	
2009.10.05 李愛佳	6495325318		男	22	MR-06193		2008.10.04	鼻咽部		0259272965	
2010.03.20 徐孝復	7330794732		男	71	MR-06049		2008.09.05	鼻咽部		0704118451	

1. 直接電話聯繫客戶
2. 列印郵遞標籤，信函通知
3. 轉出EXCEL檔，作另外的建檔

檢驗結果值報表

自行設定日期
自選檢驗項目
設定檢驗值

選定資料範圍後

1. 可列印報表
2. 可列印郵遞標籤
3. 可轉出excel檔案

回檢通知單

張中如 先生/小姐您好：

感謝您讓我們有機會來照顧您的健康，健康是一輩子的事，我們以提供最優質的客戶健康管理服務自許，如果親友有健康問題都歡迎來電諮詢，我們會竭誠服務，並提供專業醫師排約會談，為您及家人的健康把關。

距離您前次 94 年 07 月 04 日 接受我們

依據上次健康檢查的日期，由資料庫提取列印回檢通知單。

可同時依條件，列印郵遞標籤。

客戶分析報表

1

客戶群在哪裡？

年齡、性別、教育、職業、地區

2

需求

3

價位

4

客戶來源的管道

開發新
顧客來
源

基本資料-受檢人整體轉入

健檢個人資料轉入與處理.....<修改作業處理中>

公司代號: R002

公司名稱:

員工編號	員工姓名	身份證號	性別	出生日期	受雇日期	部門	課別	輪班別	電話	地址
941526	詹文獻	Q122869794	男	1978.11.07	2005.11.21	工程支援課	工程師	四二日B		
940001	王昱中	A12335662	男	1967.06.13	2005.12.12	工程支援課	工程師	四二日A		
940002	蕭中中	A12320013	男	1977.05.19	2005.12.19	工程支援課	工程師	四二日A		
940003	楊森中	A12162492	男	1977.10.17	2005.12.26	工程支援課	工程師	常日班B		
940004	洪達中	A12135017	男	1977.01.07	2005.12.28	工程支援課	工程師	常日班B		
940005	蕭丞中	A121656899	男	1977.04.28	2005.12.05	工程支援課	工程師	常日班B		
920006	彭湘中	A12007567	男	1977.03.05	2003.05.12	工程支援課	工程師	常日班B		
930007	彭鐘中	A9660326V	男	1977.03.26	2004.02.16	工程支援課	工程師	常日班B		

可各別編修

由 EXCEL檔 載入資料

上頁 下頁 新增 刪除 第 0001 / 1597 筆

資料載入 結束

公司整批健檢可利用Excel檔案將基本

公司整批健檢可利用Excel檔案將基本資料轉入，轉入後可再編修後存檔。

基本資料-檢驗項目的處理

解剖部位及檢查項目資料處理.....<瀏覽作業處理中>

項目編號: 清除 項目中文名稱: 清除
檢查部位: 頭部 清除 項目英文名稱: 清除 依條件搜尋

項目編號	檢查部位	檢查項目中文名稱	檢查項目英文名稱
000001	頭部	大腦	Cerebral Hemisphere
000002	頭部	小腦	Cerebellar Hemisphere
000003	頭部	中腦	Middle Brain
000004	頭部	橋腦	Pons
000005	頭部	延髓	Medulla Oblongata
000006	頭部	腦下垂體	Pituitary Gland
000007	頭部	松果體	Pineal Gland

檢查項目編號: 000005 排序用:
檢查部位代碼: 0001 頭部 檢查部位項目類型: MRI 檢查
檢查項目中文名稱: 延髓
檢查項目英文名稱: Medulla Oblongata
☐ 是否在報告中縮排並有'a,b,c,d...'項次 ☐ 是否在報告中另有歸類

在報告中結果顯示方式: ☒ 顯示正異常值 ☐ 顯示結果值
檢查項目適用性別: ☒ 女性 ☐ 男性 ☐ 不分男女 檢測值單位: 預設值: 正常
正常值描述:
資料型態: ☒ 數字 ☐ 字串 檢查項目分類: MRI 檢查
檢查結果片語: 正常
手術後變化
異常但不須處理
異常日須定期追蹤
☐ 在報告中不顯示結果
☐ 本筆項目停用

瀏覽 F5修改 F6新增 F7刪除 F8存檔 F9還原 結束

依檢驗結果或報告的需要，做各項設定

基本資料-檢驗項目正常值設定

異常列表檢驗項目資料處理

檢驗項目列表名稱	正常描述	檢驗項目	異常判斷式
總膽紅素異常一覽表	正常值：0.2-1.4 mg/dl	Memo	Memo
直接膽紅素異常一覽表	正常值：0.0-0.5 mg/dl	Memo	Memo
PSA異常一覽表	正常值：<4.0	Memo	Memo
CA-125異常一覽表	正常值：<21 U/ml	Memo	Memo
CRP異常一覽表	正常值：陰性	Memo	Memo
T4異常一覽表	正常值：4.5-12.5	Memo	Memo
TSH異常一覽表	正常值：0.5-5.5	Memo	Memo
T3異常一覽表	正常值：45-137	Memo	Memo
腹部超音波異常一覽表	正常值：正常	Memo	Memo
運動心電圖異常一覽表	正常值：正常	Memo	Memo
骨密度檢測異常一覽表	正常值：>-1	Memo	Memo
CA-199異常一覽表	正常值：<37 U/ML	Memo	Memo
尿液沉渣異常一覽表	正常值：0-1,0-3,1-2/HPF	Memo	Memo
CA-153異常一覽表	正常值：<68 U/ML	Memo	Memo
E-B Virus異常一覽表	正常值：陰性	Memo	Memo
飯後血糖異常一覽表	正常值：65-140 mg/dl	Memo	Memo
平均血球容積異常一覽表	正常值：80-100 fl	Memo	Memo
腎功能異常一覽表	正常值：	Memo	Memo
ALK-P異常一覽表	正常值：34-110 U/L	Memo	Memo

▲ ▲ ▼ ▼ 上頁 下頁 新增 刪除 插入 第055/077筆

存檔並離開

取消並離開

可依檢驗項目設定正常值與異常判斷式

CRM-VIP個人健診資料網頁查詢



The screenshot shows a web interface for logging in to a CRM-VIP system. At the top, the text "VIP" is written in a large, stylized font, followed by "健診中心" (Health Checkup Center) in a smaller font. Below this, there are two input fields: "帳號" (Account) and "密碼" (Password). To the right of these fields are two buttons: "登入" (Login) and "清除重來" (Clear and Restart). Below the input fields, the text "個人歷年健診資料查詢" (Personal Annual Health Checkup Data Query) is displayed. At the bottom, a red message says "請先輸入帳號及密碼" (Please enter account and password first).

1. 提供個人化的網頁查詢服務
2. 依帳號密碼查詢資料
3. 提供每次的檢驗結果值與正常值比對，瞭解身體的健康狀況

檢查結果-預設值

VIP健檢資料管理.....<修改作業處理中>

VIP 健康檢查資料管理

檢驗日期 2008.09.08

檢驗單序號 姓名 性別 群號 公司代碼

一般檢查 放射科 加作項目 其他會診 耳鼻喉科 腸胃科
婦產科 眼科 牙科 泌尿科 心肺功能

代入預設值

乳房超音波

鼻咽內視鏡 正常

乳房攝影

心臟超音波 正常

腦波 正常

核磁共振 MRI 正常

人類乳突狀病毒

電腦斷層掃描 正常

攝護腺超音波 正常

抗核抗體(ANA) 陰性

高半胱胺酸

動脈血管硬化

碳13呼氣檢驗 陰性

其它(一)

核子醫學 陰性

醫生代號 D001

頸動脈超音波 正常

醫生姓名

修改

C-HOME
最前筆

C-PgUp
上一筆

C-PgDn
下一筆

C-END
最後筆

F5登錄

F8存檔

F9還原

結束

醫生總評產生

醫生總評預覽

檢查結果與醫生總評可先由系統預設，自動產生

檢查結果-檢驗資料轉入

1. 由儀器產出的檢驗資料可整批轉入健檢系統。
2. 需針對不同的儀器各別設定。
3. 可製作**EXCEL** 檔案轉入，開放性的格式，可不限儀器類型。

檢查結果-檢驗資料轉出

1. 檢驗資料可轉出 Excel檔案
2. 可轉出辛棄疾檔案
3. 可轉出ACCESS 檔案
4. 可轉出圖檔或PDF檔案

檢驗結果值報表

檢驗結果值報表

1. 查詢日期:從 2005.07.04 到 2008.12.27

2. 檢驗項目:從 000007 松果體

3. 檢驗值:從 到

標籤列印 轉出EXCEL

F5預覽 F6列印 ESC結束

自行設定日期
自選檢驗項目
設定檢驗值

選定資料範圍後

1. 可列印報表
2. 可列印郵遞標籤
3. 可轉出excel檔案

報表列印-自訂選擇條件

郵遞標籤列印

1. 資料選擇: 目前選定 0 人 選擇列印資料

F5預覽 F6列印 ESC結束

進階搜尋功能...郵遞標籤列印

*** 輸入欲搜尋資料的條件 ***

開始搜尋符合條件資料
附加搜尋符合條件資料(原搜尋記錄保留)

客戶編號: 清除

姓名: 清除

身分證號: 清除

聯絡電話: 清除

聯絡人姓名: 清除

檢查日期: 從 到 清除

優惠折扣: 清除

客戶來源: 清除

期刊類型: ☒ 全部 ☐ 有訂閱 ☐ 無訂閱

距離上次檢查時間: 年 清除

出生日期: 民國 年 月 日 清除

回診次數: 從 次 到 次 清除

◎各式報表或郵遞標籤列印，可自訂條件，如選擇性別、出生日期、檢查期間等條件的受檢者。

◎可多重條件複選。

報表列印-條碼標籤列印

姓名：郭華華	性別：男	ID：A102511111
生日：1933/5/23		
工號：629290		
部門：346B		
課別：		輪班別：經理
項目：		到職日：1983/12/1



1. 列印各式自黏標籤，方便檢查流程的進行
2. 可依需要設定列印的資料
3. 可含條碼列印
4. 可配合不同的需求，列印大小不同的標籤

報表列印-進階報表列印(一)

列印時有多種選項，依需求設計。依上圖有如下的功能：

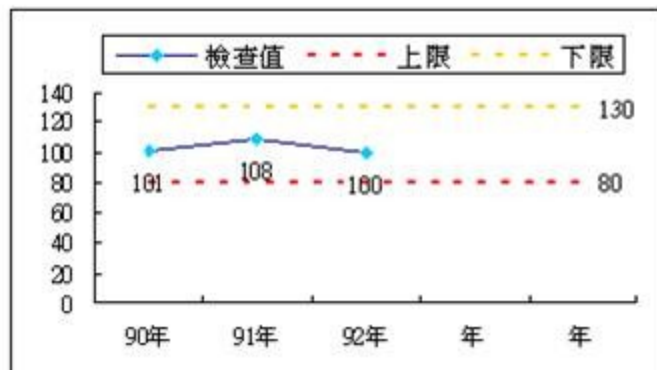
1. 報表列印可選擇日期期間
2. 可選擇檢驗項目
3. 可選擇結果值的範圍
4. 可直接列印
5. 可將範圍內的受檢者資料轉出郵遞標籤
6. 可轉出EXCEL檔案

報表列印-進階報表列印(二)

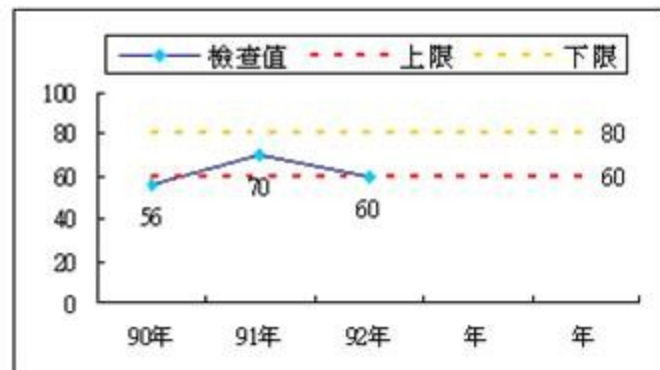
1. 勞工特殊健康檢查結果報告書套表列印
(如噪音作業、粉塵作業等報表)
2. 檢查名冊
3. 肝炎注射通知單
4. 異常一覽表
5. 工廠體檢彙總表
6. 三年比較表
7. 收入月報表
8. 國內事業辦理勞工健檢統計表

報表列印-進階報表列印(圖表)

一、坐姿收縮壓



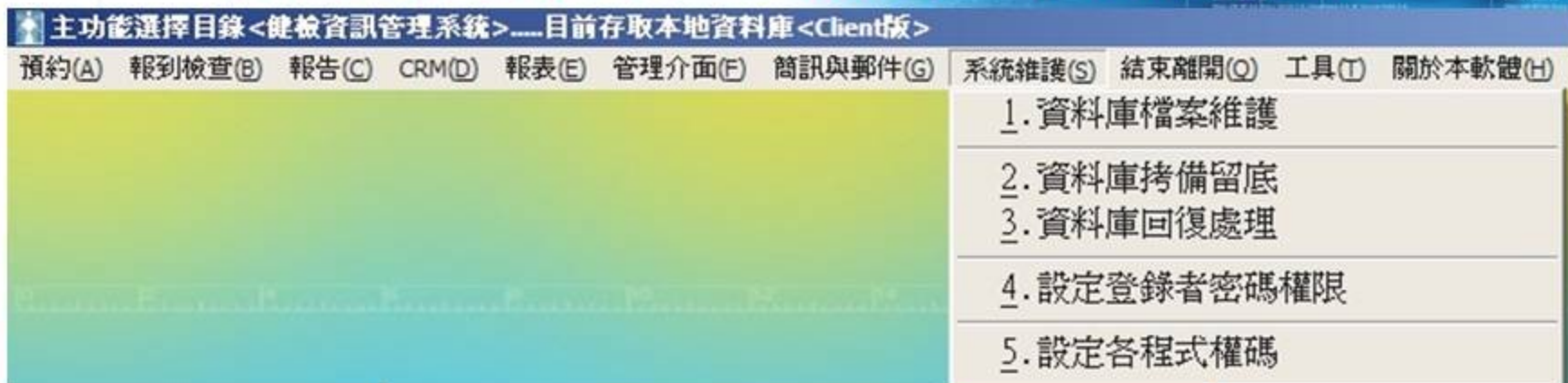
二、坐姿舒張壓



1. 各項檢查可設定檢驗項次做五年(三年)比較圖表
2. 圖表可由彩色印表機列印製做報告
3. 產出的報表已是如上的圖表，可直接列印。

系統維護-完整的維護功能

系統維護直接列表，不需要專人管理就可操作



- 資料庫拷備留底
- 資料庫回復處理
- 設定登錄者密碼權限
- *Excel* 資料轉入

系統維護-使用權限依職務角色設定

使用者帳號權碼資料建立.....<修改作業處理中>

使用者帳號	使用者密碼	使用者姓名	性別	出生日期	權碼	使用狀態	使用期限	角色群組
YYWANG	YYWANG	王雅雅醫師 (Y)	女	.	2	正常	2020.12.31	1

使用者帳號 YYWANG

使用密碼 YYWANG

使用者名稱 王雅雅醫師 (YYWANG)

性別 女

出生日期 . .

年齡: 0 歲

電子信箱

通訊住址

電話(日)

電話(夜)

行動電話

角色群組

1

角色設定

使用期限 2020.12.31

帳號停用旗標 ☐ 停用

使用者權碼 2

醫生

備註: 1. 請設定各使用者之權限碼(0-9,A-Z), 'Z': 為最高權限.

修改

F5修改

F6新增

F7刪除

F8存檔

F9還原

結束

系統可依身份(如醫師、護士、報告組等)設定使用權限

系統維護-設定各程式使用權限

設定各程式權碼處理(SUPERVISOR專用)

No.	程式說明	權碼
040	受檢人數與金額明細表	156Z
041	客戶帳款明細報表	156Z
042	收款明細表	156Z
043	收款帳本列印	156Z
044	滿意度調查統計報表	13456Z
045	檢查部位資料建立	Z
046	檢查部位資料建立<新增>	Z
047	檢查部位資料建立<修改>	Z
048	檢查部位資料建立<刪除>	Z
049	解剖部位及檢查項目資料處理	Z
050	解剖部位及檢查項目資料處理<新增>	Z
051	解剖部位及檢查項目資料處理<修改>	Z
052	解剖部位及檢查項目資料處理<刪除>	Z
053	檢查套組及檢查部位組立資料處理	Z

完成設定

結束

- 備註:
1. 請設定各使用者之等級(0-9,A-Z), 'Z': 為最高權限。
 2. 若將某程式權碼設為 "15AB", 對任何登錄使用者, 若其使用權限不屬 1, 5, A, B, 則無法使用該程式。
 3. 設定為 '*' 代表不限制任何 登錄者 使用該程式。
 4. 請以 '設定登錄者密碼權限' 功能來設定各登錄者的使用權限。

針對不同的程式設定使用管理權限

系統維護-軟體更新操作容易



軟體名稱: 會計總帳管理系統

版 本: Ver.LS00-AC70-2008.0007

版本說明: 專業版(單機) MENUS_LOCAL

著作權所有: 普大科技有限公司
Pota Technologies Co., Ltd.
台南市東豐路85巷47號(系統部)
TEL:06-2221783 FAX:06-2271242
台北市南京西路165之1號
TEL:02-25560671 FAX:02-25553361
台中市市府路39號4樓之2
TEL:04-22411596 FAX:04-22453400

普大網站: <http://www.pota.com.tw>
與我們聯絡: support@mail.pota.com.tw

本軟體使用權授與:

普大科技有限公司

檢查是否有更新版<301>

離開

◎ 更新方式只要使用者自行操作即可完成

更新方式只要使用者自行操作即可完成，不需要倚賴IT人員

套裝軟體 專案設計

普大科技網站：<http://www.pota.com.tw/>

E-mail:support@mail.pota.com.tw