

寺廟信眾管理系統 TU92

數位化廟務管理專家：從信眾服務到財務管理的全面解決方案

普大軟體服務團隊



CONTENTS

01. 數位轉型必要性

廟務管理的現況挑戰與數位化核心價值

02. 三大版本功能比較

精簡版、專業版與進階版的適用場景

03. 核心功能亮點展示

一畫面操作、智慧查詢與自動化日期轉換

04. 專業化輸出與列印

各類標籤、貼條與自訂感謝狀的實務應用

05. 部署模式與價值承諾

單機/網路版選擇、買斷機制與技術支援說明

廟務轉型勢在必行：數位化管理能從根本解決人力浪費與資訊斷層



傳統紙本與EXCEL管理

資料分散在多本帳冊且難以快速檢索，容易發生重複登記或漏填情況，且紙本損壞或遺失將造成宮廟珍貴資產的重大損失



數位化管理優勢

透過普大TU92系統可實現秒級查詢信眾資料，歷史互動記錄一目了然，並能藉由資料庫定期備份機制確保所有信眾與帳務資訊的永續安全性



效率提升與服務加值

數位化後可自動統計年度信眾活動規律，輔助宮廟決定法會規模，並能針對特定生肖或壽星進行精準關懷，將傳統服務轉向智慧化運營



降低行政負擔

將瑣碎的地址抄寫、收據手寫工作轉為電腦自動化列印，讓管理人員專注於信眾溝通與法會籌備，顯著提升整體廟務效率

一畫面操作：整合介面讓信眾建檔與收據列印不再手忙腳亂

單一畫面整合流程

普大首創將信眾基本資料、家族成員、歷史記錄與點燈勾選整合在同一視窗，避免管理人員在多個分頁間頻繁切換導致流程中斷

直觀的操作邏輯

無論是初次建檔還是年度點燈，櫃台人員僅需輸入姓名或電話即可帶出所有家屬資訊，操作流程符合直覺，新手人員亦能快速上手

高效能服務響應

在受理信眾祈福需求的同時，系統可同步完成資料核對與金額確認，存檔後可立即合併列印同一戶的收據，節省超過 50% 的作業時間

歷史明細自動統計

單一畫面即可查看信眾歷年來的點燈、捐款總金額與具體明細，協助廟方精準掌握核心信眾的長期貢獻

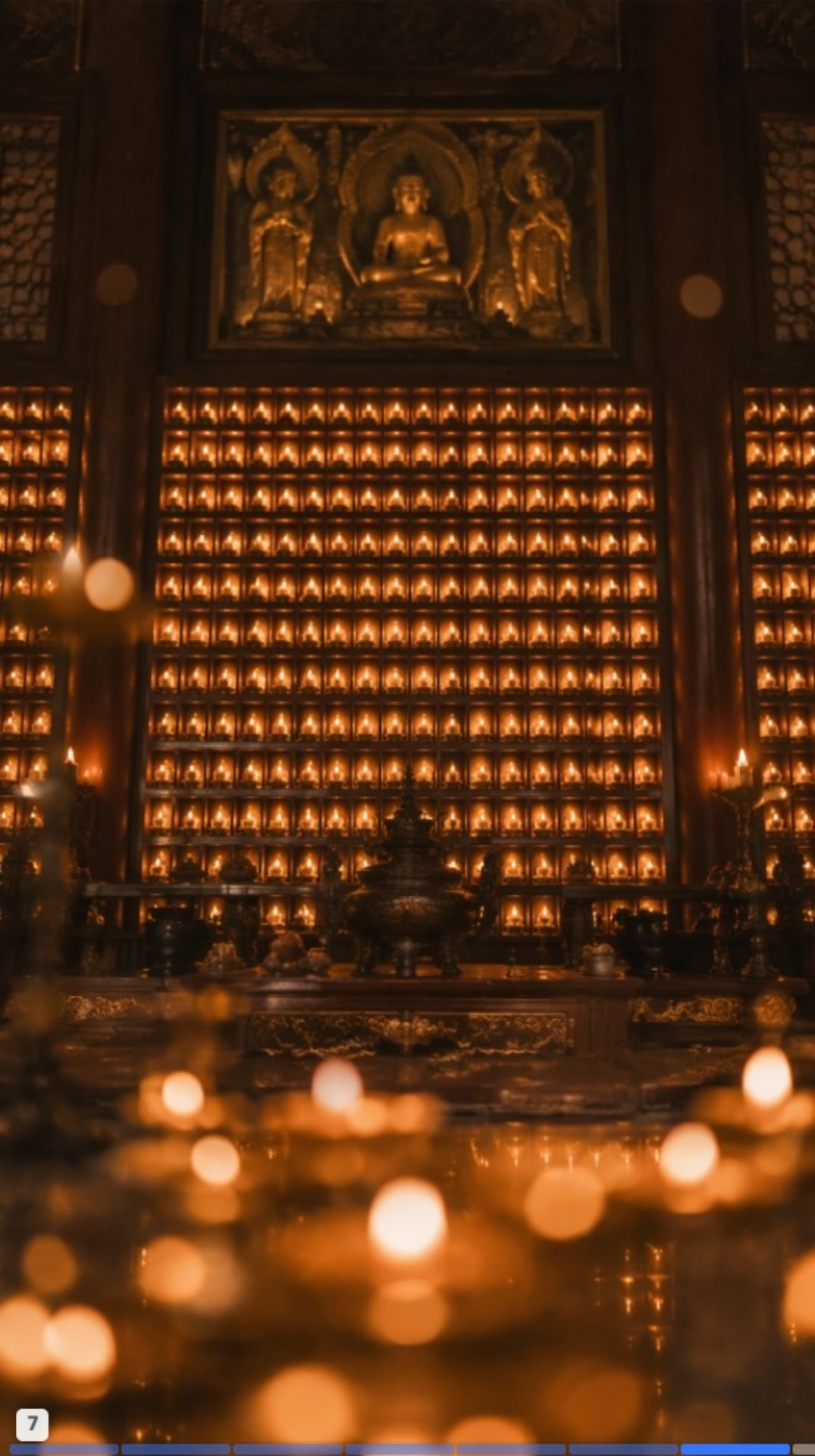
版本選擇靈活彈性：從基礎資料到全面財務管理皆有專屬解決方案

功能項目	精簡版 (TU92S)	專業版 (TU92E)	進階版 (TU92M)
基本資料管理：完整信眾與家族成員建檔	支援	支援	支援
財務收支統計：添油香、祈福點燈明細管理	不支援	完整支援 (含報表)	完整支援 (含報表)
發財金管理：借還紀錄、追蹤與逾期提醒	不支援	不支援	專屬進階功能
列印功能：標籤、姓名貼條與感謝狀	基礎列印	完整自訂列印	完整自訂列印

專業版 (TU92E) 為目前最受宮廟歡迎的選擇，能有效解決核心帳務與點燈管理需求。

完備的信眾資料：家族成員與多重身分識別建立服務基礎





專業版財務運籌帷幄：精準追蹤添油香與各類祈福點燈的現金流向

客製化收入項目

系統允許廟方自行定義收入類別，如光明燈、太歲燈、平安燈或大牌位等，並可預設金額以加速登記流程並降低輸入錯誤率

自動化金額結算

當信眾選擇多個點燈項目時，系統會自動加總金額並即時產出統計，並可依據日、週、月或年度產出明細報表，方便財務核對與查帳

法會報名管理

支援各類法會或慶典的快速報名登記，並可匯出參加人員名冊以利法會當日準備疏文與祭品，提升現場動線管理效率

收支透明化管理

進階版更包含發財金的借還款追蹤，讓宮廟的每一分錢都流向明確，財務狀況透明化有助於建立信眾的信任度



智慧化廟務輔助功能：自動轉換國農曆生日與生肖讓關懷服務更貼心

第一階段 — 陰陽曆智慧轉換

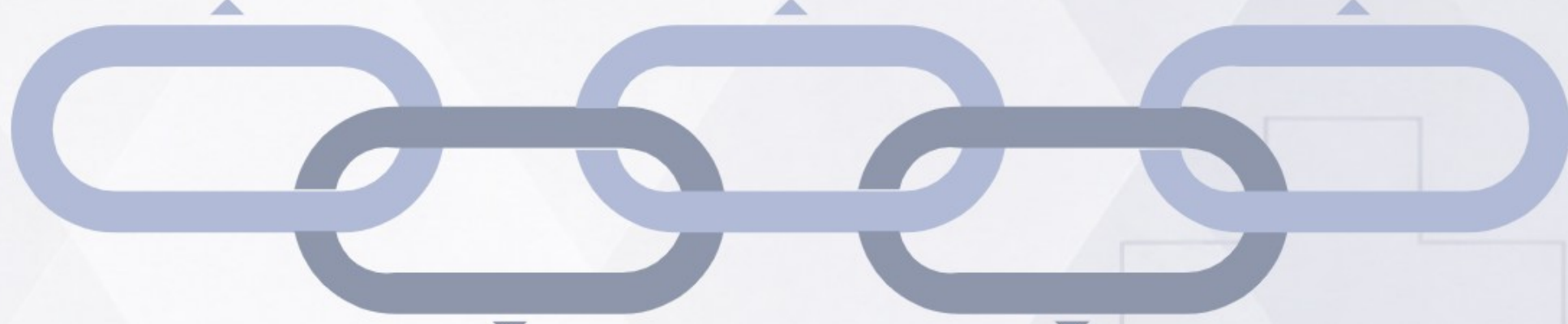
系統內建強大的日期引擎，可將國曆生日自動轉換為農曆生日與時辰，無需人工查閱農民曆

第三階段 — 年齡與生肖推算

根據出生日期自動計算實歲、虛歲及所屬生肖，這對於太歲燈、安太歲名單的自動篩選至關重要

第五階段 — 通訊平台整合

串接簡訊與電子郵件平台，每通簡訊僅需 0.8 元，即可將活動預告或祝福即時傳達至信眾手中



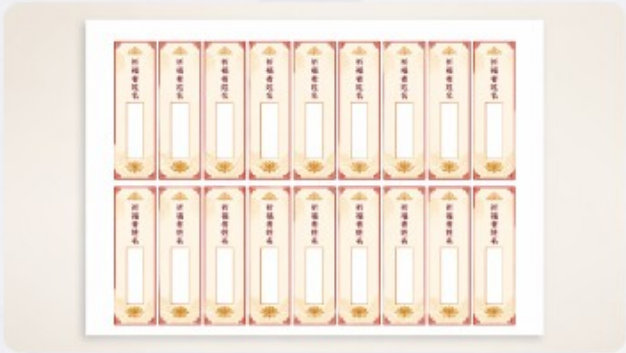
第二階段 — 資料自動校正

輸入地址時系統會自動查找 3+3 郵遞區號，確保後續請柬或掛號郵寄的準確性，減少因地址錯誤導致的退件

第四階段 — 精準條件查詢

廟方可一鍵搜尋「今年犯太歲」或「本月壽星」的信眾名單，快速生成專屬通知標籤或發送關懷簡訊，實現精準服務

專業化的輸出與列印：從地址標籤到自訂感謝狀全面提升宮廟品牌形象



點燈姓名貼條

支援多種規格（如4x14或5x14），使用普通A4雷射印表機搭配空白貼紙即可印製，字體清晰工整，提升祈福燈位的視覺品質



地址標籤與名冊

支援 A4 2x9 或 3x11 郵遞標籤格式，可依戶長或全家人進行篩選列印，大幅縮短年節請柬的郵寄前置作業時間



自訂格式感謝狀

廟方可自行調整收據版面，包含宮廟地址、印章圖檔與 LOGO 拖曳設定，輸出效果如同專業設計，展現宮廟的正式與專業感



財務統計報表

各類收入日報表與月報表一鍵生成，免除人工統計的繁雜與出錯風險，讓管委會定期審核更為輕鬆透明

靈活的系統模式：單機管理或內部網路協作滿足不同組織規模

單機版部署方案



適合規模較小、由單一行政人員操作的宮廟。系統安裝在特定電腦中，所有資料存儲於本地磁碟，適合單人作業環境且建置成本最低

資料同步與穩定性



內部網路版採用成熟的資料同步技術，確保多機同時寫入時的資料一致性，並提供自動備份功能防止硬體故障導致的數據遺失

內部網路版方案



適合大型寺廟或擁有多個服務櫃台的組織。多台電腦可同時連線至同一資料庫，實現信眾建檔、點燈登記與收銀的同步作業，提升高峰期吞吐量

相容性與技術要求



支援主流 Windows 10/11 系統，對硬體需求極低，現有的辦公室電腦即可順利運行，無需額外購置昂貴的伺服器設備

系統價值與服務承諾：買斷非月租制結合完善的技術支援體系

買斷制成本效益

普大軟體採一次性買斷授權模式，無隱藏月租費或人頭費，對於精算成本的宮廟組織而言是極具經濟效益的長遠投資

全方位技術支援

提供專人電話指導、遠端協助以及完整的操作影音教材，確保即使是不熟悉電腦的長輩人員也能輕鬆駕馭系統

服務承諾

完善的服務保障

購買首年即包含系統更新與專業諮詢維護，確保軟體始終處於最佳運作狀態，**第二年起可視需求選擇性續約維護**

強大的實戰經驗

普大服務對象遍布全台大型寺院與知名宮廟，系統設計深度貼合台灣廟務實務流程，是經過市場長期驗證的成熟產品

常見問題 FAQ：解答客戶最關心的六大疑問

如何匯入舊資料

提供 Excel 匯入功能，協助快速轉移既有資料，並支援欄位對應與資料驗證，減少手動輸入時間

可以客製化嗎

系統可依寺廟實際需求進行客製化，包含各式報表、列印、轉出 Excel，以符合工作習慣 (須依規格支付客製費用)

多少人可使用

單機版支援單一使用者，網路版則可支援兩人以上同時使用，並可依需求擴充用戶數量

資料會遺失嗎

系統具備備份與還原機制，定期備份資料以確保資料完整性與安全，降低遺失風險

需要網路嗎

單機版無需網路可離線使用，網路版需在區域網路環境下運行以支援多人協同作業

如何升級版本

可申請升級至更高階的版本，升級過程會保留現有資料並由技術人員協助完成資料遷移

專業版 TU92E 適用對象：最多人選用的版本



中小型寺廟

信眾人數在 300-15000 人的中型規模



需財務管理

有添油香、點燈、法會等收入項目需管理



需開立收據

需要正式收據與感謝狀列印功能



多人協作

有 2-3 位工作人員需同時使用系統

專業版 (TU92E) 為目前最多廟宇選擇的版本，兼具功能完整性與使用便利性。

系統內建收入支出項目範例：靈活設定符合寺廟需求

項目代碼	項目名稱	預設金額
1001	添油香	-
1002	文昌斗燈	1000
1004	光明燈	500
1005	太歲燈	500
1022	祈安法會	-
2092	水電費（支出）	-

寺廟可根據自身需求靈活設定各類收入與支出項目，系統預設常用項目範本供參考。

收入管理功能詳解：五大收入項目全面掌握

添油香登記

記錄信眾隨喜捐獻金額與日期

點燈服務

光明燈、太歲燈、文昌燈等各類燈種管理

法會報名

法會活動報名繳費記錄管理

功德項目

設置各種功德項目供信眾參與

發財金管理

進階版獨有功能，借還金額、日期完整記錄

實際應用場景案例：從年度點燈到信眾關懷的完整應用

年度點燈服務

每年農曆新年前，系統篩選去年曾點燈的信眾名單，批次發送點燈通知簡訊或郵件，大幅提升點燈續約率達 80% 以上

信眾生日關懷

系統產生當月壽星名單，寄送生日祝福卡片，讓信眾感受到寺廟的貼心關懷，增進情感連結

犯太歲提醒

篩選犯太歲生肖信眾，發送安太歲通知，精準行銷讓安太歲服務參與人數成長 50%



精準信眾互動篩選：四種條件快速找到目標族群

點燈記錄篩選

篩選曾點光明燈或安太歲的信眾，作為年度續點通知的目標名單

生肖篩選

快速找出犯太歲生肖信眾，於農曆年前發送安太歲通知

生日提醒

自動篩選當月、當日生日信眾，產出壽星名單並寄送祝福

收入記錄

依特定期間收入金額查詢，作為大額奉獻信眾的關懷依據

信眾資料管理功能詳解：從基本資料到家族成員的完整建檔



基本資料欄位

完整收錄姓名、地址、電話、生日、身分證等完整資訊



照片管理

可上傳信眾照片便於辨識與管理



家族成員管理

可登記配偶、子女、父母等家族成員資料



多重身分記錄

同一信眾可擁有委員、義工等多種身分



信眾分類標籤

自訂分類標籤方便群組管理與篩選



備註欄位

記錄特殊需求、偏好或重要事項

客戶成功案例分享：全台指標性廟宇的實戰見證

台北市某大型寺院

導入後信眾報名管理效率提升 70%，大幅縮短行政流程時間

新北市知名廟宇

使用專業版三年，點燈收入成長 120%，數位化成效顯著

桃園市傳統廟宇

網路版讓 4 個櫃台同步作業，報名流程不再混亂，服務品質全面提升

台中市信仰中心

系統協助完成 5000 筆信眾資料數位化，告別紙本與人工作業

高雄市歷史古廟

系統協助完成年度法會報名管理，全面落實無紙化，環保又高效

為什麼選擇普大軟體：三大核心優勢值得信賴

專業經驗

深耕寺廟管理系統開發超過 15 年豐富經驗，深度理解台灣宮廟的實務運作流程

眾多客戶

全台超過 500 家寺廟使用口碑推薦，市場領導品牌，深受各類型寺廟信賴

完善服務

提供完整售後服務與技術支援，疑難雜症解答

系統技術規格說明：低門檻高相容的基礎建設



作業系統

支援 Windows 10/11 作業系統，相容主流辦公環境



網路環境

網路版需有區域網路或無線網路，單機版可完全離線使用



硬碟空間

建議至少 10GB 可用儲存空間，確保資料庫與備份檔案的完整保存



記憶體

建議 4GB 以上 RAM 記憶體，確保系統運行流暢



資料安全

提供加密保護與權限管理機制，符合個資保護規範



印表機支援

支援各廠牌雷射或噴墨印表機，無需特殊設備

客戶服務與技術支援：四種管道全方位守護



電話支援

提供專線電話即時解答使用問題，確保客戶在作業過程中遇到困難時能獲得即時協助



遠端協助

透過遠端連線直接協助排除障礙，技術人員可即時查看客戶螢幕並操作指導



更新維護

系統功能優化更新，維護期內免費升級(購買後一年期內)，確保軟體始終保持最佳狀態



LINE 線上服務

加入官方 LINE 帳號隨時線上諮詢即時回覆，提供最便利的溝通管道

感謝您的觀看

從繁雜行政轉向精準服務，實現永續發展。歡迎由網頁免費試用下載，開啟數位轉型第一步。

普大軟體 POTA SOFTWARE